

СВІТОВІ СТАНДАРТИ ОРГАНІЗАЦІЇ ТА УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ПРИ РЕАЛІЗАЦІЇ БУДІВЕЛЬНИХ ІНВЕСТИЦІЙНИХ ПРОЕКТІВ

Як свідчить успішний досвід передових країн і компаній світу, при реалізації складних будівельних й інвестиційних проектів і програм розвитку в сфері реальної економіки, найбільш ефективним є перехід на проектно- і програмно орієнтовані організаційні структури компаній і форм їх діяльності.

Тобто управління проектами і програмами стає основою корпоративного менеджменту й відповідних форм діяльності найбільш сучасних компаній, до яких належать будівельно-інвестиційні корпорації та фірми.

При переході на світові стандарти господарювання та розвитку провідне місце займає підвищення ефективності всіх видів діяльності персоналу, включаючи корпоративний, проектний та мультипроектний менеджмент.

Ключовими принципами успішної організації та управління персоналом при реалізації будівельних інвестиційних проектів є такі:

1. Керівник проекту має: володіти інформацією щодо всіх зацікавлених сторін; володіти всіма інструментами мотивації учасників проекту; проводити пошук виконавців і визначення способів виконання робіт; бути чесним і об'єктивним; застосовувати позитивний досвід співробітництва з одними й тими ж фахівцями щодо реалізації майбутніх проектів і програм; бути відповідальним, рішучим й ініціативним; розуміти, що його робота в проекті є тимчасовою та обмеженою вимогами щодо проекту; має вміти виявляти причини виникнення проблеми й швидко пропонувати відповідне рішення; завчасно ідентифікувати ризики та розробляти план управління ними; бути орієнтованим на результат, який необхідно отримати; бути компетентним, працьовитим та володіти інтуїцією; має враховувати точки зору всіх зацікавлених сторін і команди проекту.

2. Ініціація проекту є одним із визначальних процесів на першому етапі проведення перед проектних досліджень і обґрунтувань, тому вона потребує спочатку виконати попереднє планування всіх дії і заходів, що дасть змогу уникнути великої кількості проблем у майбутньому.

3. Побудова комунікацій в проекті має враховувати такі принципи їх реалізації: розвиток проекту в небажаному напрямі можливо попередити,

якщо ефективно взаємодіяти з усіма зацікавленими сторонами; перемови – один із найбільш ефективних інструментів, що дозволяє встановити побажання та вимоги зацікавлених сторін, проаналізувати й розв'язати проблему вчасно, успішно, з мінімальною шкодою для будь-який інтересів; потрібно забезпечити спільне бачення проблеми всіма учасниками проекту.

4. Персонал проекту (чи програми) повинен: працювати в одному колективному руслі на кінцевий результат під контролем проект-менеджерів; мати системне й багатоваріантне бачення рішення різних проблемі завдань; бути високоосвіченим і професійно підготовленим до якісного ті вчасного виконання своїх функцій; проявляти ініціативу й взаємодопомогу; приймати участь в обговоренні всіх проблем, завдань і рішень; ефективно використовувати робочий час.

5. Підготовка звітів та їх аналітичне опрацювання має: враховувати стандарти управління проектом, проектні рішення, плани і процедури їх підготовки, що прийняті в даному проекті; якісною стислою і зрозумілою всім її користувачам; бути достовірною; відображати якісні й кількісні зміни та розвиток проекту.

6. Підготовка, погодження, підписання. Якісне та вчасне виконання контрактів має бути одним із ключових аспектів діяльності як відповідного функціонального менеджера та його підлеглого персоналу, так і контролюватися проектним менеджером.

7. Проектні менеджери та інший управлінський персонал проекту має володіти сучасними процедурами інжинірингу та інших передових форм бізнес-управління проектом; мати сучасне апаратне забезпечення своєї діяльності, включаючи комп'ютерну техніку й програмні продукти; чітко збирати, аналізувати та контролювати хід реалізації проектів, вносити зміни і регуляторні дії в його подальше виконання; сучасними стандартами, процедурами й інструментами економічного управління бюджетом, фінансовим планом і витратами проекту.

8. Проектні менеджери повинні разом із персоналом якісно готувати і виконувати всі стандарти проектного менеджменту, проектно-планові й оперативні рішення для досягнення визначених проміжних і кінцевих результатів, які оцінюються якістю, вчасністю, вартістю та ефективністю їх виконання.

Урахування цих та інших стандартних процедур з управління персоналом при реалізації будівельних інвестиційних проектів буде гарантувати вчасне, якісне та ефективне діяльності працівників сучасних підприємств й організацій України в повному обсязі відповідно до проектних рішень.