

Міністерство освіти і науки України
Північно-Східний науковий центр НАН України та МОН України
Національний університет
«Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»

Тези

**72-ої наукової конференції професорів,
викладачів, наукових працівників,
аспірантів та студентів університету,
присвяченої 90-річчю
Національного університету
«Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»**

Том 2

21 квітня – 15 травня 2020 р.

Полтава 2020

ПОСЛУГИ БАНКІВСЬКИХ УСТАНОВ В УКРАЇНІ, ЇХ СУТНІСТЬ ТА РОЗВИТОК

Сьогодні без комерційних банків важко уявити яким би було життя. Комерційні банки здійснюють основні кредитні і фінансові операції, пов'язані з обслуговуванням господарської діяльності клієнтів. Завдяки банкам діє механізм розподілу і перерозподілу капіталу за сферами й галузями виробництва, який значною мірою забезпечує розвиток народного господарства залежно від об'єктивних потреб виробництва. Тому розгляд проблем і перспектив розвитку комерційних банків є актуальним на сьогоднішній день для всіх хто працює і розвивається в цій сфері.

Проблем у сфері комерційних банків є достатньо велика кількість, але на даний момент найбільшою проблемою для банків є війна на сході країни, яка фактично руйнує міцність валюти – а як наслідок і самого банку. Через бойові дії на сході країни у 2014-2016 роках відбулося падіння ВВП та як наслідок – висока інфляція, що призвели до масових банкрутств банків. Велика кількість банків втратили свою конкурентоспроможність і були вимушені припинити свою діяльність. Однією з головних постала проблема виведення грошей через банківську систему за кордон. Перш за все, мова йде про виведення саме банківських активів та часток співзасновників банку у випадку виявлення проблем в його діяльності. Більшість вітчизняних фахівців, оцінюючи ситуацію, яка складається у фінансовому секторі України, серед причин банкрутств банків називають махінації та зловживання серед власників та менеджерів, а також несприятливе бізнес-середовище, що склалося після політичної кризи 2014 року та початку військових дій на Сході і анексії Криму.

Важливим завданням на сьогоднішній день є розвиток комерційних банків. Для успішного функціонування комерційних банків та їх позиціонування на ринку необхідно чітко сформувати та управляти системою банківських послуг. Інноваційною технологією, яка вже сьогодні проходить випробування, можна назвати безпроводну технологію NFC (Near Field Communication). NFC можна дослівно перекласти як «зв'язок в ближньому полі», в основі якого лежить використання ідеології передачі даних по радіоканалу на короткій відстані. NFC працює по аналогії з WI-FI і Bluetooth. Вона забезпечує зручну, надійну та захищену передачу даних по радіоканалу на короткі відстані між різними електронними пристроями. Найпоширенішим в світі пристроєм із NFC-інтерфейсом сьогодні є мобільні телефони. Ці телефони можна використовувати в якості

банківської пластикової картки для роботи з банкоматами. Клієнт ставить телефон біля банко-мату, який ідентифікує особу власника телефону і зчитує інформацію прямо з нього. Однією із найголовніших переваг використання таких телефонів є те, що вони можуть зберігати інформацію про декілька банківських карток, що дозволяє споживачу не носити з собою пачку пластикових карток. На сьогоднішній день NFC технології вже активно використовуються в Японії.

Отже, можна сказати, що на даний час комерційні банки України переживають не найкращі часи. Через конфлікт на сході і різні «відмивчі» схеми більшість банків веде не добросовісну діяльність і викликає недовіру до клієнтів. Велика кількість банків створюється для відмивання коштів. Виникає потреба в регулярних перевірках комерційних банків по розпорядженню ними коштів, та постійний моніторинг активів власників банку, а також створенні бар'єрів, що не дозволятимуть скористатись «відмивчими» схемами. Крім цього банки повинні весь час розвиватись, і впроваджуючи в свою роботу все більше і більше нових технологій задля залучення все більше нових клієнтів.

Поява нових шляхів і засобів доступу клієнтів до банківських послуг, заснованих на використанні інформаційно-комунікаційних технологій, змінює банківську систему. До цих технологій прийнято відносити Інтернетбанкінг, мобільний банкінг, СМС-банкінг, телефонний банкінг, банкомати і термінали самообслуговування [2]. Банкомати і термінали самообслуговування являють собою комп'ютеризовані телекомунікаційні пристрої, які надають клієнтам банку доступ до фінансових операцій за межами відділення банку, насамперед для депонування або зняття готівки [3]. Фактично вони є перехідною ланкою між традиційним і дистанційним обслуговуванням клієнтів.

Література

1. Роль комерційних банків в розвитку економіки України www.oldconf.neasmo.org.ua:
2. Кучанський О.Ю. Перспективи розвитку в Україні систем дистанційного банківського обслуговування клієнтів. Управління розвитком складних систем. 2015. № 23(1). С. 115–119.
3. Vijayaragavan T. Modern Banking Services – A key Tool for Banking Sector. International Journal of Commerce, Business and Management. 2014. Vol. 3, № 4. P. 589–594.