

Література

1. Глушевський В.В. Методологічні основи концепції управління ризиками підприємницької діяльності. *Фінанси України*. 2009. № 10. С. 57–72.
2. Партин Г.О., Бурба О.А. Фінансові ризики підприємства та методи їх нейтралізації. *Науковий вісник НЛТУ України*. 2010. Вип. 20.9. С. 215–220.
3. Поддєрьогін А.М., Г.П. Куліш та ін. *Фінансовий менеджмент*; кер. кол. авт. і наук. ред. А.М. Поддєрьогін; 2-е вид., перероб. Київ: КНЕУ, 2017. 534 с.

УДК 336.7

Філонич Олена Миколаївна,

кандидат економічних наук, доцент

Полтавський національний технічний університет імені Юрія Кондратюка

Олешко Каріна Вікторівна,

Полтавський національний технічний університет імені Юрія Кондратюка

ОСНОВНІ ПРОБЛЕМИ РОЗВИТКУ РИНКІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

Ринок фінансових послуг є базисом для забезпечення конкурентоспроможності країни, адже дозволяє спрямувати інвестиційні потоки у найбільш привабливі сегменти економіки і тим самим сприяти економічному зростанню. Ринок фінансових послуг являє собою систему, яка включає ринки банківських послуг, страхових послуг, інвестиційних послуг, операцій з цінними паперами та інші види ринків, що забезпечують обіг фінансових активів [1]. Ефективність функціонування кожного з зазначених елементів визначає стабільність ринку фінансових послуг в цілому та ефективність функціонування економіки країни загалом. В цьому аспекті актуальним постає питання визначення основних проблем розвитку ринків фінансових послуг з метою подальшого обґрунтування напрямів забезпечення його розвитку.

На основі аналізу та узагальнення статистичної інформації, наукових досліджень правомірно виділити ряд найбільш актуальних проблем ринків фінансових послуг.

1. Зростання рівня кіберзлочинності.

Кібератаки є основною причиною величезних фінансових втрат. У зв'язку з цим першочерговим постає питання підвищення рівня кіберзахисту фінансових установ. Підґрунтям для боротьби з кіберзлочинністю є координація зусиль управлінців фінансових установ, зокрема директорів з питань інформаційної безпеки, фінансових директорів та менеджерів з управління операціями, в цьому напрямі.

2. Необхідність удосконалення технологій оброблення даних.

Великий масив даних водночас є перспективою та перешкодою у діяльності постачальників фінансових послуг. Використання соціальних медіа, баз даних споживачів і навіть каналів новин може стати основою для підвищення рівня обслуговування і ефективності функціонування в цілому фінансових установ. Водночас сортування потоків неструктурованих даних за корисною інформацією є складним завданням, оскільки вимагає наявності потужної технології аналізу даних.

3. Складність залучення працівників.

На сьогоднішній день перешкодою розвитку ринків фінансових послуг є складність залучення не лише клієнтів, а й працівників. Причинами цього є відсутність достатньої кількості кваліфікованих працівників у сфері ІТ-технологій, відтік робочої

сили за кордон, а також зростання потреб працівників в реалізації своїх потенційних можливостей і зростанні як особистості [2].

4. Високий рівень заборгованості в глобальному масштабі.

Для банківської системи України найбільш актуальною є проблема обмеженості капіталу банків. Крім цього, банківська система стикається з нерозвиненістю ринків використання ресурсів, обмеженістю банківського інструментарію. Через це українські банки вимушені нарощувати свою операційну діяльність переважно за рахунок найризиковішого сегмента – кредитування (близько 70% активів банків припадає на кредитний портфель). На кредитному ринку реальну проблему становить його недоступність для більшості малих та середніх позичальників, мінімальний обсяг більш складних кредитних послуг, недостатня розвиненість довгострокового кредитування та ринку іпотеки.

5. Зростання рівня ризиків функціонування ринків фінансових послуг.

Необхідність забезпечення ефективного функціонування ринків фінансових послуг в умовах високої динаміки розвитку та трансформації сучасного ринкового середовища, пов'язаних із посиленням конкурентної боротьби на внутрішніх та зовнішніх ринках, виникненням нових та істотною модифікацією характеру дії існуючих факторів, що впливають на діяльність фінансових установ, закономірно призводить до актуалізації завдань управління відповідними ризиками. Створення ресурсів за рахунок запозичень вимагає від професійних учасників ринків фінансових послуг підвищеної надійності та високого рівня суспільної довіри. Крім того, ринки фінансових послуг перебувають під впливом значної кількості факторів оточуючого середовища, виникають нові види ризиків, зокрема такі як ризик легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансування тероризму [4]. Вищезазначене підтверджує необхідність постійного вдосконалення системи управління ризиками.

Розвиток економіки будь-якої країни є не можливим без розвинутого, стабільного, надійного та ефективного ринку фінансових послуг. Сучасні економічні процеси вказують на необхідність розробки та впровадження інноваційних заходів з метою підвищення ефективності функціонування ринків фінансових послуг. Аргументованим є запровадження нових фінансових інструментів, методів управління та забезпечення розвитку інфраструктури. Впровадження дієвих заходів вимагає об'єднання зусиль держави та професійних учасників ринків фінансових послуг.

Література

1. Економіка підприємства: магістерський курс: підручник / М. В. Загірняк [та ін.]; ред. М. В. Загірняк, П. Г. Перерва, О. І. Маслак. – Кременчук: ТОВ «Кременчуцька міська друкарня», 2015. – Ч. 1. – 736 с.

2. 10 Challenges for the Financial Services Industry in 2019 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://technorely.com/blog/financial-industry-challenges/>

3. Six Financial Sector Challenges for Emerging and Developing Economies [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://blogs.worldbank.org/psd/six-financial-sector-challenges-emerging-and-developing-economies>

4. Розвиток системи управління ризиками ринку фінансових послуг: монографія / наук. ред. та кер. кол. авт. док. екон. наук, проф. Н.М. Внукова. – Харків: Ексклюзив, 2014. – 191с.