

ЗАСОБИ ЗДІЙСНЕННЯ УПРАВЛІНСЬКОГО ВПЛИВУ НА ПЕРСОНАЛ ПІДПРИЄМСТВА

Засобами здійснення організуючого впливу на окремих працівників та трудові колективи суб'єкта господарювання виступають методи управління персоналом. Їх арсенал складається з адміністративних (організаційно-розпорядчих), соціально-психологічних та економічних важелів впливу.

Застосуванням адміністративних вирішують такі завдання підприємств: створення організаційної структури, розробка нормативної документації, залучення кадрів для виконання потрібної роботи, видання наказів і розпоряджень керівництва у процесі управління виробництвом. Крім того, вони утверджують необхідність дотримання дисципліни праці, технологічних вимог, виконання заданих процедурних моментів, формують почуття відповідальності, оцінюють прагнення осіб працювати у конкретній організації.

Соціально-психологічні методи управління покликані формувати зусиллями менеджерів та підтримкою з їхнього боку сприятливий морально-психологічний мікроклімат у робочих групах, підрозділах та у колективі підприємства в цілому, дають змогу своєчасно «знімати» періодично виникаюче у відносинах між працівниками напруження, раціонально і виважено вирішувати конфліктні ситуації, а також сприяти прояву та підтримці ініціативи працівників, різним видам їх участі в управлінні підприємством та розвитку потенціалу працівників господарюючого суб'єкта, застосуванню в процесі роботи моральних стимулів збудження трудової активності персоналу.

Економічні засоби управлінського впливу на персонал підприємства «чіпляють працівників за живе», оскільки встановлюють пряму залежність величини їхньої винагороди від обсягу та якості результатів власної праці, формуючи матеріальне стимулювання зусиль виконавців робіт; забезпечують раціональне управління витратами за рахунок розробки, доведення до працівників та дотримання економічних нормативів; формують прийнятне ціноутворення на продукцію, що пропонується клієнтам завдяки управлінню витратами виробництва.

Органічне поєднання методів здатне забезпечити отримання максимального ефекту від їх комплексного застосування.