

Міністерство освіти і науки України
Навчально-науковий інститут фінансів, економіки, управління та права
Національного університету
«Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка» (Україна)
Українська асоціація з розвитку менеджменту та бізнес освіти (Україна)
Білостоцький технологічний університет (Польща)
Університет Гренландії (Гренландія)
«1 грудня 1918 р» Університет Альба Юлія (Румунія)
Вільнюський університет прикладних наук (Литва)
Сучавський університет імені Штефана Марє (Румунія)
Університет прикладних наук (Австрія)
Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна (Україна)
Київський національний університет будівництва та архітектури (Україна)
Національний університет «Запорізька політехніка» (Україна)
Київський національний університет технологій та дизайну (Україна)
Львівській державний університет фізичної культури імені Івана Боберського (Україна)
Черкаський національний університет імені Богдана Хмельницького (Україна)
Сумський державний аграрний університет (Україна)

СУЧАСНІ ІННОВАЦІЙНО-ІНВЕСТИЦІЙНІ МЕХАНІЗМИ РОЗВИТКУ НАЦІОНАЛЬНОЇ ЕКОНОМІКИ В УМОВАХ ЄВРОІНТЕГРАЦІЇ

06 листопада 2025 року



**Co-funded by
the European Union**



Полтава
2025

зміцнює позиції підприємств на ринку. Його застосування дозволяє менеджерам поєднувати інноваційність і аналітичність, створюючи адаптивні системи управління, орієнтовані на дані й результат [1].

Перспективи подальших досліджень полягають у розробленні галузево-специфічних моделей використання ШІ у менеджменті, аналізі його впливу на організаційну культуру та визначенні оптимального балансу між людським і машинним інтелектом. У майбутньому саме синергія цих компонентів стане ключем до сталого розвитку управлінських систем і формування нового покоління цифрового менеджменту [2].

Список використаних джерел

1. Терехов Д., Желавська Н. Застосування технологій штучного інтелекту в оптимізації менеджменту сучасних підприємств. *Modeling the Development of the Economic Systems*. 2025. № 17. С.98-102. DOI: <https://doi.org/10.31891/mdes/2025-17-13>.

2. Жуковська В. М. Цифрові технології в управлінні персоналом: сутність, тенденції, розвиток. *Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету*. 2017. № 2. С. 13-17.

3. Єршова, О. Л., Бажан, Л. І. Штучний інтелект – технологічна основа цифрової трансформації економіки. *Статистика України*. 2021. № 3. С. 47–55.

УДК 35:004.8:316

Заріцька О.А., студент

Науковий керівник: Кудінов О.М., старший викладач

Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»

(м. Полтава, Україна)

БАР'ЄРИ ТА РИЗИКИ ВИКОРИСТАННЯ ШІ У ПУБЛІЧНОМУ АДМІНІСТРУВАННІ ТА СЕРВІСАХ

У сучасну глобальну цифрову епоху державне управління стикається з необхідністю активного впровадження інноваційних технологій, зокрема штучного інтелекту (ШІ), для оптимізації робочих процесів, підвищення прозорості та ефективності надання державних послуг. Однак інтеграція штучного інтелекту в діяльність державних установ супроводжується низкою системних викликів, що охоплюють технічні, етичні та організаційні аспекти, що значно уповільнює темпи його застосування.

Штучний інтелект у сфері державного управління відкриває нові можливості для оптимізації роботи органів влади та покращення обслуговування громадян. Завдяки автоматизації типових завдань, таких як обробка звернень і документів, підвищується оперативність і зменшується навантаження на працівників. Інтелектуальні системи здатні аналізувати великі масиви інформації, що сприяє точнішому плануванню та ухваленню рішень. Вони також дозволяють адаптувати сервіси під індивідуальні потреби користувачів, що особливо важливо в соціальній сфері. Крім того, застосування ШІ підвищує прозорість процесів і допомагає виявляти порушення, знижуючи ризики зловживань. Цілодобовий доступ до цифрових сервісів через чат-боти чи голосові помічники забезпечує зручність для мешканців віддалених територій і людей з особливими потребами. Загалом, інтеграція сучасних технологій у державне управління сприяє формуванню ефективної, відкритої та орієнтованої на потреби суспільства системи.

При значних перевагах ШІ важливо також розуміти і про його потенційні недоліки. Однією з найперших проблем є скорочення робочих місць, адже ШІ автоматизує завдання. Хоч він й створює нові можливості, важливо розвивати навички, які доповнюють і контролюють його роботу. Також інструменти штучного інтелекту збирають і опрацьовують дані, тож звісно виникає питання як ці дані будуть в подальшому використані. Тому важливо розуміти потенційні проблеми та використовувати алгоритми, які надають перевагу

прозору і справедливому використанню даних. Відповідально можна використовувати такий серйозний інструмент при повній обізнаності та готовності до його потенційних недоліків [1, с. 365].

Головна мета модернізації системи публічного управління полягає у її наближенні до європейських стандартів, де державна політика будується на основі партнерства з громадянами, а послуги стають доступними для якомога ширшого кола людей. Це передбачає активну залученість різних соціальних груп до співпраці з державними інституціями. Мова йде не лише про поширення ідеї взаємодії між громадськістю та державою, але й про підтримку сучасних трансформацій, зокрема інтеграцію цифрових технологій і використання систем штучного інтелекту в управлінських процесах. Ключовим аспектом цього є готовність громадян до цифровізації - навчання новітнім технологіям, розвиток необхідних компетенцій та отримання актуальних знань[2, с. 775].

З вище зазначеного можна зробити висновок, що впровадження штучного інтелекту в систему публічного адміністрування має значний потенціал для модернізації державних послуг, підвищення їх ефективності, прозорості та доступності. Водночас цей процес супроводжується низкою бар'єрів і ризиків, які потребують комплексного осмислення та системного реагування.

Серед основних викликів –низький рівень цифрової грамотності населення, обмеженість ресурсів, правова неврегульованість використання ШІ, а також етичні дилеми, пов'язані з конфіденційністю даних, алгоритмічною упередженістю та відповідальністю за прийняті рішення. Важливим чинником успішної інтеграції є суспільна довіра до технологій, яка формується через відкритість, прозорість і залучення громадян до процесу цифровізації [3, с. 405].

Для подолання бар'єрів необхідно розробити чіткі нормативні рамки, забезпечити належне фінансування, інвестувати в освіту та підвищення кваліфікації кадрів, а також створити механізми контролю та оцінки впливу ШІ на управлінські процеси. Лише за умови комплексного підходу можливо досягти збалансованого розвитку цифрового публічного управління, що відповідатиме потребам суспільства та стратегічним інтересам держави.

Тож також потрібно зауважувати що однією з можливих перепон впровадження ШІ є ставлення громадян до використання штучного інтелекту в системі державного управління. Рівень довіри до новітніх технологій, готовність приймати зміни у соціально-економічній сфері, а також уважне врахування етичних і юридичних аспектів визначають ефективність інтеграції ШІ у державні процеси. За відсутності суспільної підтримки навіть найінноваційніші рішення можуть викликати спротив або не відповідати очікуванням.

Список використаних джерел

1. Гошовська В., Кравчук О. Штучний інтелект в публічному управлінні: вектори сучасних досліджень. *Національні інтереси України*. 2024. № 2(2). DOI: [https://doi.org/10.52058/3041-1793-2024-2\(2\)-362-369](https://doi.org/10.52058/3041-1793-2024-2(2)-362-369)
2. Івченко В., Купріянова В. Інтеграція штучного інтелекту в систему інформаційно-аналітичного забезпечення у сфері публічного управління. *Суспільство та національні інтереси*. 2025. № 3(11). DOI: [https://doi.org/10.52058/3041-1572-2025-3\(11\)-768-778](https://doi.org/10.52058/3041-1572-2025-3(11)-768-778)
3. Кравчук О. Сучасні виклики та стан застосування штучного інтелекту публічному управлінні. *Успіхи і досягнення у науці*. 2024. № 8(8). DOI: [https://doi.org/10.52058/3041-1254-2024-8\(8\)-401-409](https://doi.org/10.52058/3041-1254-2024-8(8)-401-409).