

Міністерство освіти і науки України
Навчально-науковий інститут фінансів, економіки, управління та права
Національного університету
«Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка» (Україна)
Українська асоціація з розвитку менеджменту та бізнес освіти (Україна)
Білостоцький технологічний університет (Польща)
Університет Гренландії (Гренландія)
«1 грудня 1918 р» Університет Альба Юлія (Румунія)
Вільнюський університет прикладних наук (Литва)
Сучавський університет імені Штефана Марє (Румунія)
Університет прикладних наук (Австрія)
Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна (Україна)
Київський національний університет будівництва та архітектури (Україна)
Національний університет «Запорізька політехніка» (Україна)
Київський національний університет технологій та дизайну (Україна)
Львівській державний університет фізичної культури імені Івана Боберського (Україна)
Черкаський національний університет імені Богдана Хмельницького (Україна)
Сумський державний аграрний університет (Україна)

СУЧАСНІ ІННОВАЦІЙНО-ІНВЕСТИЦІЙНІ МЕХАНІЗМИ РОЗВИТКУ НАЦІОНАЛЬНОЇ ЕКОНОМІКИ В УМОВАХ ЄВРОІНТЕГРАЦІЇ

06 листопада 2025 року



**Co-funded by
the European Union**



Полтава
2025

Довгаль В.Є., студент
Науковий керівник: Кудінов О.М., старший викладач
Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»
(м. Полтава, Україна)

ВИКОРИСТАННЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ У МЕНЕДЖМЕНТІ

Стрімкий розвиток технологій штучного інтелекту (Далі – ШІ) у XXI столітті визначає новий етап глобальної цифрової трансформації економіки. ШІ дедалі активніше інтегрується в управлінські процеси, стаючи потужним інструментом підвищення ефективності, гнучкості та конкурентоспроможності підприємств. Його впровадження змінює підходи до ухвалення рішень, планування, мотивації, контролю та комунікацій, створюючи нову якість менеджменту [1].

В умовах глобальної конкуренції використання інтелектуальних систем стає необхідною умовою для розвитку підприємств, адже дозволяє підвищувати точність прогнозів, швидкість реагування на зміни ринку, зменшувати ризики й витрати. Такі зміни не лише покращують ефективність управління, а й формують нові стандарти організаційної культури, заснованої на даних та аналітичному мисленні [2]. Водночас зростає значення людського фактора – менеджери мають уміти взаємодіяти з технологіями, що мислять, навчаються та пропонують рішення.

Метою дослідження є обґрунтування ролі штучного інтелекту у сучасному менеджменті, визначення його основних напрямів застосування, переваг і ризиків для підприємств, а також аналіз практичного досвіду впровадження інтелектуальних технологій в Україні та світі.

Використання штучного інтелекту в менеджменті сьогодні охоплює кілька ключових напрямів. Насамперед це автоматизація процесів прийняття рішень, що реалізується через системи підтримки рішень і предиктивну аналітику. Такі системи здатні обробляти великі масиви даних, моделювати наслідки управлінських дій і пропонувати оптимальні стратегії розвитку підприємства [1]. По-друге, оптимізація управління персоналом відбувається завдяки використанню алгоритмів машинного навчання, які аналізують резюме кандидатів, прогнозують плинність кадрів і визначають рівень задоволеності працівників. Наприклад, платформи на кшталт HireVue чи Workday застосовують ШІ для оцінювання кандидатів і планування людських ресурсів, що дозволяє значно скоротити час рекрутингу.

Третім напрямом є предиктивна аналітика та стратегічне планування, яка допомагає прогнозувати зміни попиту, визначати ринкові тенденції та моделювати поведінку споживачів. Використання ШІ в аналізі великих даних дозволяє створювати обґрунтовані стратегії розвитку підприємства, оптимізувати маркетингові кампанії та підвищувати якість управлінських рішень [3]. Не менш важливим є застосування ШІ у контролі та моніторингу бізнес-процесів, що забезпечує виявлення відхилень у режимі реального часу та своєчасну корекцію дій керівництва. У світовій практиці системи на базі ШІ (наприклад, IBM Watson Analytics або SAP Analytics Cloud) використовуються для прогнозування продажів, управління запасами й виявлення ризиків [3].

Досвід українських компаній підтверджує потенціал таких технологій. Зокрема, «ПриватБанк» упровадив інтелектуальні системи для аналізу ризиків і підвищення якості обслуговування клієнтів, а «Розетка» використовує алгоритми машинного навчання для оптимізації логістики та управління асортиментом [2]. У результаті підприємства отримують переваги у швидкості прийняття рішень, ефективності ресурсного розподілу та стратегічному плануванні. Водночас основними бар'єрами залишаються висока вартість технологій, нестача кваліфікованих кадрів і етичні питання прозорості алгоритмів.

Підсумовуючи, можна зазначити, що штучний інтелект відкриває нові можливості для підвищення ефективності менеджменту, сприяє розвитку цифрової культури управління та

зміцнює позиції підприємств на ринку. Його застосування дозволяє менеджерам поєднувати інноваційність і аналітичність, створюючи адаптивні системи управління, орієнтовані на дані й результат [1].

Перспективи подальших досліджень полягають у розробленні галузево-специфічних моделей використання ШІ у менеджменті, аналізі його впливу на організаційну культуру та визначенні оптимального балансу між людським і машинним інтелектом. У майбутньому саме синергія цих компонентів стане ключем до сталого розвитку управлінських систем і формування нового покоління цифрового менеджменту [2].

Список використаних джерел

1. Терехов Д., Желавська Н. Застосування технологій штучного інтелекту в оптимізації менеджменту сучасних підприємств. *Modeling the Development of the Economic Systems*. 2025. № 17. С.98-102. DOI: <https://doi.org/10.31891/mdes/2025-17-13>.

2. Жуковська В. М. Цифрові технології в управлінні персоналом: сутність, тенденції, розвиток. *Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету*. 2017. № 2. С. 13-17.

3. Єршова, О. Л., Бажан, Л. І. Штучний інтелект – технологічна основа цифрової трансформації економіки. *Статистика України*. 2021. № 3. С. 47–55.

УДК 35:004.8:316

Заріцька О.А., студент

Науковий керівник: Кудінов О.М., старший викладач

Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»

(м. Полтава, Україна)

БАР'ЄРИ ТА РИЗИКИ ВИКОРИСТАННЯ ШІ У ПУБЛІЧНОМУ АДМІНІСТРУВАННІ ТА СЕРВІСАХ

У сучасну глобальну цифрову епоху державне управління стикається з необхідністю активного впровадження інноваційних технологій, зокрема штучного інтелекту (ШІ), для оптимізації робочих процесів, підвищення прозорості та ефективності надання державних послуг. Однак інтеграція штучного інтелекту в діяльність державних установ супроводжується низкою системних викликів, що охоплюють технічні, етичні та організаційні аспекти, що значно уповільнює темпи його застосування.

Штучний інтелект у сфері державного управління відкриває нові можливості для оптимізації роботи органів влади та покращення обслуговування громадян. Завдяки автоматизації типових завдань, таких як обробка звернень і документів, підвищується оперативність і зменшується навантаження на працівників. Інтелектуальні системи здатні аналізувати великі масиви інформації, що сприяє точнішому плануванню та ухваленню рішень. Вони також дозволяють адаптувати сервіси під індивідуальні потреби користувачів, що особливо важливо в соціальній сфері. Крім того, застосування ШІ підвищує прозорість процесів і допомагає виявляти порушення, знижуючи ризики зловживань. Цілодобовий доступ до цифрових сервісів через чат-боти чи голосові помічники забезпечує зручність для мешканців віддалених територій і людей з особливими потребами. Загалом, інтеграція сучасних технологій у державне управління сприяє формуванню ефективної, відкритої та орієнтованої на потреби суспільства системи.

При значних перевагах ШІ важливо також розуміти і про його потенційні недоліки. Однією з найперших проблем є скорочення робочих місць, адже ШІ автоматизує завдання. Хоч він й створює нові можливості, важливо розвивати навички, які доповнюють і контролюють його роботу. Також інструменти штучного інтелекту збирають і опрацьовують дані, тож звісно виникає питання як ці дані будуть в подальшому використані. Тому важливо розуміти потенційні проблеми та використовувати алгоритми, які надають перевагу