

Міністерство освіти і науки України
Навчально-науковий інститут фінансів, економіки, управління та права
Національного університету
«Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка» (Україна)
Українська асоціація з розвитку менеджменту та бізнес освіти (Україна)
Білостоцький технологічний університет (Польща)
Університет Гренландії (Гренландія)
«1 грудня 1918 р» Університет Альба Юлія (Румунія)
Вільнюський університет прикладних наук (Литва)
Сучавський університет імені Штефана Марє (Румунія)
Університет прикладних наук (Австрія)
Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна (Україна)
Київський національний університет будівництва та архітектури (Україна)
Національний університет «Запорізька політехніка» (Україна)
Київський національний університет технологій та дизайну (Україна)
Львівській державний університет фізичної культури імені Івана Боберського (Україна)
Черкаський національний університет імені Богдана Хмельницького (Україна)
Сумський державний аграрний університет (Україна)

СУЧАСНІ ІННОВАЦІЙНО-ІНВЕСТИЦІЙНІ МЕХАНІЗМИ РОЗВИТКУ НАЦІОНАЛЬНОЇ ЕКОНОМІКИ В УМОВАХ ЄВРОІНТЕГРАЦІЇ

06 листопада 2025 року



**Co-funded by
the European Union**



Полтава
2025

Костенко С.С., студент
Науковий керівник: Гришко В.В., к.е.н., доцент
Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»
(м. Полтава, Україна)

ВИКОРИСТАННЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ В СИСТЕМАХ УПРАВЛІННЯ КОМПАНІЄЮ

У сучасних умовах цифровізації бізнесу штучний інтелект (ШІ) стає ключовим інструментом підвищення ефективності управління підприємствами. Його застосування дозволяє автоматизувати рутинні процеси, покращити прийняття управлінських рішень, оптимізувати ресурси та підвищити конкурентоспроможність компанії.

Штучний інтелект у менеджменті охоплює широкий спектр технологій – машинне навчання, нейронні мережі, експертні системи, інтелектуальні аналітичні платформи, чат-боти та системи прогнозування. Їх впровадження дозволяє здійснювати глибоку обробку даних, виявляти закономірності, моделювати поведінку ринку та прогнозувати результати управлінських рішень.

Одним із найпоширеніших напрямів застосування ШІ є автоматизація управлінських функцій. Наприклад, штучний інтелект широко використовується у фінансовому менеджменті для аналізу ризиків, у маркетингу – для персоналізації пропозицій клієнтам, у логістиці – для оптимізації маршрутів постачання, а також у кадровому менеджменті – для відбору персоналу на основі аналітики компетенцій.

Питанню впровадження штучного інтелекту в наш час приділяється багато уваги. Його переваги перед людським інтелектом очевидні, але недостатньо повно визначені всі проблеми пов'язані з впровадженням штучного інтелекту в системі управління підприємством, його роль в ефективності організації виробничого процесу[1].

Серед основних переваг впровадження систем ШІ варто виділити:

- підвищення швидкості обробки інформації;
- зменшення витрат часу на прийняття рішень;
- зниження кількості помилок, спричинених людським фактором;
- можливість прогнозування тенденцій і ризиків.

Разом із тим існують певні труднощі: високі витрати на впровадження, складність налаштування алгоритмів, потреба у кваліфікованих фахівцях та питання етики й конфіденційності даних.

Важливим інструментом у системах управління стають інтелектуальні аналітичні платформи (Business Intelligence), що поєднують ШІ з великими даними (Big Data). Вони дозволяють менеджерам приймати обґрунтовані рішення на основі актуальної інформації та прогнозних моделей.

Україна поступово розвивається у галузі ШІ та вже відома деякими успішними проектами. Наприклад, Grammarly використовує ШІ для покращення стилістики в англійських текстах. Компанія Rozetka застосовує систему для прогнозування попиту на товари та оптимізації процесів доставки.

Genesis – українська ІТ-компанія, яка розробляє програмне забезпечення для автоматизації банківських операцій. ШІ використовує для розв'язання задач у сфері ризик-менеджменту, аналізу фінансових даних та автоматизації рутинних процесів.

Ще однією сферою застосування штучного інтелекту в Україні є медицина. Наприклад, компанія «Інтермедика» розробила систему для діагностики захворювань. Система використовує нейромережі для розпізнавання ознак хвороб на рентгенівських знімках, що дозволяє більш точно встановлювати діагноз та призначати лікування.

Інші приклади застосування штучного інтелекту в Україні включають автоматизовану систему планування та управління логістикою компанії SoftServe, систему аналізу даних для рішень у фінансовій сфері компанії Datrics, та багато інших.

Застосування штучного інтелекту в Україні знаходиться ще на ранній стадії розвитку, але вже зараз є успішні приклади реалізації проєктів у різних сферах. Використання ШІ в Україні може допомогти розвивати економіку та збільшувати ефективність бізнесу[2].

Отже, застосування штучного інтелекту в управлінні компанією є стратегічно важливим напрямом розвитку сучасного бізнесу. Використання інтелектуальних систем сприяє підвищенню продуктивності, якості управлінських рішень та конкурентоспроможності компанії на ринку. Для досягнення найкращих результатів необхідно забезпечити комплексний підхід, що поєднує технологічні, організаційні та людські ресурси.

Список використаних джерел

1. Ковтуненко Ю.В. Застосування штучного інтелекту у системі управління підприємством: проблеми та переваги. URL: <https://economics.net.ua/ejopu/2019/No2/93.pdf>
2. Агентство ShiStrategies. Штучний інтелект для бізнесу. URL: <https://strategi.com.ua/shtuchnyy-intelekt-dlia-biznesu/>

УДК 005.21:658

Кудінов О.М., старший викладач; Божко А.М., студент
*Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»
(м. Полтава, Україна)*

РОЛЬ ХМАРНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У ЦИФРОВІЙ ТРАНСФОРМАЦІЇ УПРАВЛІНСЬКИХ СИСТЕМ

У сучасному світі розвиток бізнесу та державного управління неможливо уявити без цифрових технологій. Вони стають основою ефективності, швидкості прийняття рішень і гнучкості організацій. Одним із ключових інструментів цифрової трансформації сьогодні виступають хмарні технології. Їхня популярність пояснюється тим, що вони дають можливість працювати з інформацією не через локальні сервери, а через інтернет, тобто з будь-якого місця і пристрою. Це відкриває нові можливості для розвитку управлінських систем і робить їх більш динамічними та стійкими до змін.

Під хмарними технологіями розуміють систему віддаленого зберігання, обробки та обміну даними, коли ресурси не прив'язані до конкретного комп'ютера або офісу. Такий підхід дозволяє підприємствам і організаціям скорочувати витрати на ІТ-інфраструктуру, а також забезпечує безперервність роботи навіть у разі надзвичайних ситуацій.

Управлінські системи, що переходять на хмарну модель, стають більш мобільними – керівники можуть контролювати процеси в реальному часі, швидше ухвалювати рішення, а працівники отримують зручний доступ до потрібних документів і даних. Однією з головних переваг є економічна доцільність. Хмарні сервіси не потребують великих інвестицій у власні сервери, програмне забезпечення чи обслуговування – компанія просто орендує необхідні ресурси. Це знижує фінансові ризики, що особливо важливо для малого та середнього бізнесу.

Другою перевагою є оперативність і гнучкість управління. Якщо раніше впровадження нових програм займало місяці, то сьогодні це можна зробити за кілька годин. Підприємства можуть швидко масштабувати ресурси залежно від потреб – додати користувачів, розширити обсяг пам'яті чи запустити нові сервіси.

Третьою важливою рисою є доступність інформації. Хмарні технології дозволяють зберігати всі робочі матеріали, звіти та документи в одному безпечному середовищі.