

Міністерство освіти і науки України  
Навчально-науковий інститут фінансів, економіки, управління та права  
Національного університету  
«Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка» (Україна)  
Полтавська обласна державна адміністрація (Україна)  
Білостоцький технологічний університет (Польща)  
Університет Гренландії (Гренландія)  
«1 грудня 1918 р» Університет Альба Юлія (Румунія)  
Сучавський університет імені Штефана Маре (Румунія)  
Інститут транспорту та зв'язку (Латвія)  
Бургенландський університет прикладних наук (Австрія)  
Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна (Україна)  
Київський національний університет будівництва та архітектури (Україна)  
Національний університет «Запорізька політехніка» (Україна)  
Львівській державний університет фізичної культури імені Івана Боберського (Україна)  
Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця (Україна)  
Черкаський національний університет імені Богдана Хмельницького (Україна)  
Сумський державний аграрний університет (Україна)

## СУЧАСНІ ІННОВАЦІЙНО-ІНВЕСТИЦІЙНІ МЕХАНІЗМИ РОЗВИТКУ НАЦІОНАЛЬНОЇ ЕКОНОМІКИ В УМОВАХ ЄВРОІНТЕГРАЦІЇ

07 листопада 2024 року



Co-funded by  
the European Union



Полтава  
2024

2. Error Reduction: Human errors in repetitive tasks like data entry or transaction processing can lead to costly mistakes. RPA bots follow predefined rules, ensuring accuracy and consistency.

3. Cost Savings: By automating routine tasks, organizations can significantly reduce the labor costs associated with administrative work. Fewer manual tasks mean less reliance on human intervention and the potential for reassigning staff to more strategic roles.

4. Scalability: RPA solutions can easily scale to meet increased demand without the need to hire additional staff. As the volume of tasks grows, additional bots can be deployed to handle the workload.

5. Improved Compliance: By automating compliance-related tasks, such as generating reports and tracking data, organizations can ensure that they remain compliant with regulations and reduce the risk of non-compliance.

6. Employee Satisfaction: RPA allows employees to focus on more meaningful and fulfilling tasks rather than repetitive and mundane work. This can lead to higher job satisfaction and increased employee engagement [2].

The future of RPA lies in its integration with artificial intelligence (AI) and machine learning (ML) technologies. This combination, often referred to as intelligent automation, will enable bots to handle more complex tasks that require cognitive decision-making. For example, bots could analyze unstructured data, interpret customer sentiment, and even make recommendations based on historical trends. As these technologies evolve, RPA is expected to play an even more significant role in transforming administrative functions across industries.

Robotic Process Automation is fundamentally reshaping how administrative functions are performed in organizations. By automating routine tasks, RPA allows businesses to operate more efficiently, reduce errors, and allocate human resources to higher-value activities. The widespread adoption of RPA will continue to streamline administrative processes, making businesses more agile, cost-effective, and competitive in the modern digital landscape.

## References

1. 5 Examples of RPA in action: Celonis: web site. URL: <https://www.celonis.com/blog/5-examples-of-rpa-in-action/> (дата звернення: 25. 09. 2024).

2. How to explain Robotic Process Automation (RPA) in plain English: The enterprisers project: web site. URL: <https://enterprisersproject.com/article/2019/5/rpa-robotic-process-automation-how-explain> (дата звернення: 25. 09. 2024).

УДК 338.49:004.738.5:353

Кудінов О.М., старший викладач

*Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»  
(м. Полтава, Україна)*

## **ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У ПРОЦЕСІ ФОРМУВАННЯ РЕГІОНАЛЬНОЇ ЕКОНОМІЧНОЇ ПОЛІТИКИ**

Цифрова трансформація стала невід'ємною частиною соціально-економічного розвитку України, сприяючи впровадженню новітніх технологій у різні галузі економіки. У нинішньому глобалізованому світі, де технології відіграють важливу роль у багатьох аспектах соціально-економічного розвитку, регіони мають адаптувати свої економічні стратегії для ефективної інтеграції цифрових технологій. Цифровізація дозволяє якісніше і продуктивніше виконувати державні функції в процесах публічного управління та забезпечує зростання економічної конкурентоспроможності регіонів, що є однією із стратегій державного регіональної економічної політики [1]. Інформаційно-комунікаційні технології (далі – ІТК) надають нові можливості для збору, обробки та аналізу даних та впливають на прийняття більш обґрунтованих рішень, допомагають органам місцевого

самоврядування, оперативко реагувати на зміни в економічному середовищі адаптуючи управління регіонами відповідно до потреб населення та бізнесу, дозволяють регіонам створювати умови для розвитку нових підприємств і стартапів, залучаючи інвестиції та забезпечуючи нові робочі місця, а також забезпечують прозорість діяльності влади при виконанні своїх державних функцій. Ці питання підкреслюють актуальність теми, оскільки успішна реалізація інформаційно-комунікаційних технологій у державному управлінні є важливим важелем до формування ефективної регіональної економічної політики.

Метою наукового дослідження є аналіз сучасних інформаційно-комунікаційних технологій, здатних забезпечити якісне управління регіонами в рамках концепції «Держава в смартфоні», а також визначення шляхів їх інтеграції для підвищення ефективності регіонального управління та покращення доступу громадян до державних послуг.

Цифровізація управління регіонами охоплює не лише технічні зміни, але й перетворення управлінських підходів, що розширює можливості для інноваційних рішень та оптимізації процесів. В умовах глобалізації та швидких технологічних змін регіони, які своєчасно впроваджують цифрові інструменти, набувають конкурентних переваг, тоді як інші ризикують залишитись на «узбіччі» прогресу. Цифровізація відкриває нові перспективи для підвищення рівня життя, сприяє розвитку місцевого бізнесу та забезпечує більш прозорі й ефективні управлінські процеси для стабільного розвитку регіонів.

Беручи до уваги значущість інформаційних технологій у сфері управління та розширенні доступу до інформаційних ресурсів, їх інтеграція в регіональну економічну політику України сприяє формуванню та конкурентоспроможної регіональної економіки. Така трансформація, як очікується, матиме широкий спектр наслідків, що охоплює різні аспекти соціально-економічного розвитку. Основні напрямки використання інформаційних технологій у регіональному управлінні охоплюють широке коло завдань, що сприяють оптимізації процесів управління, підвищенню прозорості та доступності державних послуг, а також ефективнішому використанню ресурсів (рисунок 1.1.)

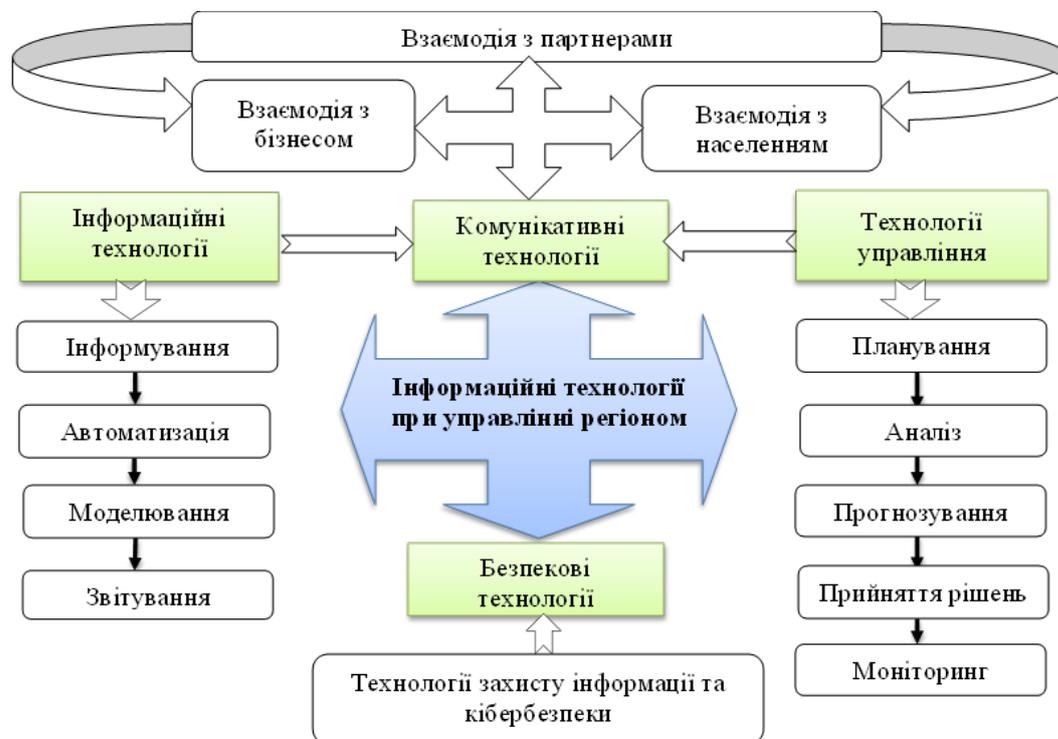


Рисунок 1.1 – Основні напрямки використання ІТ у регіональному управлінні  
Джерело: Складено автором

Інформаційні технології є невід’ємними для розуміння складності та структури регіональних соціальних систем, оскільки надають необхідні інструменти для детального аналізу їхньої цілісності та організації [2]. Впровадження ІКТ у регіональні стратегії зобов’язує регіони адаптуватися та впроваджувати інновацій, оскільки інформаційні технології не лише відкривають нові можливості для економічного зростання та покращення політики, але й створюють певні ризики, такі як кіберзагрози та залежність від іноземних ІТ-постачальників. Виникає необхідність у заходах, спрямованих на мінімізацію цих ризиків із одночасним використанням потенціалу ІКТ для розвитку економіки регіонів. Зростаюча залежність від інформаційних технологій вимагає стратегічного підходу до їх інтеграції в регіонах, де поєднання економічної діяльності та нових технологій сприятиме регіональному розвитку. Багатогранне впровадження ІКТ у регіональну економічну політику сприяє пришвидшенню вирішення економічних, соціальних та екологічних викликів [3].

Отже, цифровізація регіонального управління є важливим напрямом формування сучасної регіональної економічної політики України, забезпечуючи інтеграцію інноваційних інформаційно-комунікаційних технологій у виконання державних функцій та сприяючи зростанню конкурентоспроможності регіонів. Інформаційні технології надають нові можливості для збору та аналізу даних, підвищуючи ефективність прийняття управлінських рішень, адаптацію до змін економічного середовища та розвиток місцевого підприємництва. Однак, разом із перевагами цифровізація приносить певні ризики, серед яких кіберзагрози та залежність від іноземних ІТ-постачальників. Дослідження розвитку ІТК в публічному управлінні створюють підґрунтя для впровадження ефективного інструменту регіонального розвитку, сприяючи соціально-економічному прогресу та підвищенню якості життя населення.

#### **Списки використаної літератури**

1. Про засади державної регіональної політики. Закон України від 05.02.2015 № 156-VIII. Дата оновлення: 27.06.24. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2664-14#Text> (дата звернення 01.10.2024).
2. Булуй О.Г., Якобчук В.П., Плотнікова М.Ф., Булуй В.Г. Інноваційно-інформаційні технології управління соціально-економічним розвитком територіальних громад. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2021. № 3. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=2023>.
3. Шевчук І.Б., Васьків О.М. Теоретичні аспекти розвитку і застосування інформаційних технологій в економіці та управлінні: мезо- та мікрорівень: монографія. Одеса, 2013. С. 111-125.

УДК 331.108

Кочума І.Ю., к.е.н., доцент

*Черкаський національний університет імені Богдана Хмельницького  
(м. Черкаси, Україна)*

#### **ІННОВАЦІЙНІ РІШЕННЯ В УПРАВЛІННІ ЛЮДСЬКИМ КАПІТАЛОМ ЯК ЧИННИК ФОРМУВАННЯ ПОЗИТИВНОГО ІМІДЖУ ПІДПРИЄМСТВА СФЕРИ ГОСТИННОСТІ**

Вітчизняна сфера гостинності незважаючи на воєнний стан є в Україні однією з найбільш динамічною з позитивними перспективами розвитку у повоєнний період. Незважаючи на значні матеріальні та людські втрати, особливо на початку повномасштабного вторгнення РФ, вона змогла адаптуватись до надскладних умов господарювання і навіть перевищувати довоєнні показники росту. Так, в 2023 році вона продемонструвала зростання кількості платників податків на 13%. Лише за 2 квартали 2024