

*МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
КИЇВСЬКИЙ ІНСТИТУТ ВОДНОГО ТРАНСПОРТУ ІМЕНІ ГЕТЬМАНА
ПЕТРА КОНАШЕВИЧА-САГАЙДАЧНОГО
ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ТЕХНОЛОГІЙ*

**ЗБІРНИК МАТЕРІАЛІВ
МІЖНАРОДНОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ
«ДНІПРОВСЬКІ ЧИТАННЯ-2020»**

23 грудня 2020 р., м. Київ



Київ, 2020

Зареєстровано в Державній науковій установі «Український інститут науково-технічної інформації (УкрІНТЕІ)» за № 59 від 03.02.2020р.

ДНІПРОВСЬКІ ЧИТАННЯ-2020: Матеріали міжнародної науково-практичної конференції м. Київ, 23 грудня 2020 р. – Київ: вид-во Київського інституту водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного Державного університету інфраструктури та технологій, реєстр. УкрІНТЕІ № 59 від 03.02.2020, 2020. – 240 с.

Голова оргкомітету конференцій:

Панін Владислав Вадимович – доктор технічних наук, професор, ректор Державного університету інфраструктури та технологій.

Заступники голови конференцій:

Тимошук Олена Миколаївна – доктор технічних наук, професор, директор Інституту водного транспорту ім. гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного Державного університету інфраструктури та технологій;

Сьомін Олексій Анатолійович – кандидат технічних наук, доцент, декан факультету експлуатації технічних систем на водному транспорті Державного університету інфраструктури та технологій;

Єлєзаров Олександр Петрович – кандидат юридичних наук, доцент, декан факультету судноводіння Державного університету інфраструктури та технологій;

Мельник Ольга Володимирівна – кандидат економічних наук, кандидат технічних наук, доцент, в.о. завідувача кафедри суднових енергетичних установок, допоміжних механізмів суден та їх експлуатації Державного університету інфраструктури та технологій.

Відповідальний секретар конференцій:

Голубєва Світлана Михайлівна – ст. викладач кафедри електрообладнання та автоматики водного транспорту Державного університету інфраструктури та технологій.

Технічний секретар конференцій:

Чередник Володимир Миколайович – кандидат технічних наук, доцент кафедри суднових енергетичних установок, допоміжних механізмів суден та їх експлуатації Державного університету інфраструктури та технологій.

До збірника ввійшли матеріали і тези доповідей, подані учасниками міжнародної науково-практичної конференції «ДНІПРОВСЬКІ ЧИТАННЯ-2020» (23 грудня 2020 року, Державного університету інфраструктури та технологій) до її Організаційного комітету. Тексти публікуються в авторській редакції. За науковий зміст і якість поданих матеріалів відповідають автори, а також (для студентів, магістрантів і аспірантів) наукові керівники.

*© Київський інститут водного транспорту
імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного
Державний університет
інфраструктури та технологій, 2020*

<i>Радченко О.А.</i> УПРАВЛІННЯ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНІСТЮ ПОРТОВИХ ПОСЛУГ	183
<i>Фомін О.В., Кара С.В., Прокопенко П.М., Горбунов М.І., Фомін В.В.</i> ВПЛИВ НА ІНТЕРМОДАЛЬНІ КОНТЕЙНЕРНІ ПЕРЕВЕЗЕННЯ ВАГОНІВ З ЕКСПЛУАТАЦІЙНО-ГРАНИЧНОЮ ЗМЕНШЕНОЮ ТАРОЮ	186
<i>Чабак Л.М., Вєли Ю.Е.</i> МАТЕМАТИЧНЕ МОДЕЛЮВАННЯ ЕКОЛОГІЗАЦІЇ ПОКАЗНИКІВ НА ВОДНОМУ ТРАНСПОРТІ	189
<i>Harrie De Leijer (The Netherlands)</i> INCREASING ADDED VALUE OF RIVER PORTS: THE IMPORTANCE OF ESTABLISHING LOGISTICS ZONES TO GENERATE NEW CARGO FLOWS	192
Секція 7: ЮРИДИЧНИЙ СУПРОВІД ГАЛУЗІ ВОДНОГО ТРАНСПОРТУ	
<i>Єлєзаров О.П., Бойко А.Д.</i> ЗАХИСТ МОРСЬКОГО СЕРЕДОВИЩА ВІД ЗАБРУДНЕННЯ: ДЕЯКІ МІЖНАРОДНО-ПРАВОВІ АСПЕКТИ	196
<i>Клюєва Є.М.</i> МЕМОРАНДУМИ ПО ВЗАЄМОРОЗУМІННЮ ПО КОНТРОЛЮ СУДЕН ДЕРЖАВОЮ ПОРТУ, ЯК ІНСТРУМЕНТ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ БЕЗПЕКИ МОРЕПЛАВСТВА	199
<i>Басова К.В.</i> АСПЕКТИ ДЕРЖАВНОГО РЕГУЛЮВАННЯ ВНУТРІШНЬОГО ВОДНОГО ТРАНСПОРТУ В НІДЕРЛАНДАХ	203
Секція 8: ІСТОРІЯ РОЗВИТКУ ВОДНОГО ТРАНСПОРТУ	
<i>Павловська Л.А.</i> КРИЛАТИЙ ФЛОТ: МІЖ МИНУЛИМ І МАЙБУТНІМ	205
Секція 9: ПІДГОТОВКА ФАХІВЦІВ ВОДНОГО ТРАНСПОРТУ	
<i>Баранник М.В.</i> СОЦІАЛЬНО-ГУМАНІТАРНІ АСПЕКТИ КОМПЕТЕНТІСНОЇ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ ВОДНОГО ТРАНСПОРТУ	209
<i>Галуз О.В.</i> АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ФІЗИЧНОГО ВИХОВАННЯ У ЗАКЛАДАХ ВИЩОЇ ОСВІТИ УКРАЇНИ	213
<i>Гафійк А.М., Гончарова Г.С., Калуга А.А.</i> МІСЦЕ КОМП'ЮТЕРНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ В ПРОЦЕСІ ПІДГОТОВКИ МАЙБУТНІХ ФАХІВЦІВ	215

Висновок. Отже, фізичне виховання повинно бути невід'ємною частиною загальної і професійної культури особистості сучасного фахівця. Як навчальна дисципліна, вона повинна бути обов'язковою для всіх, засобом формування всебічно розвинутої особистості. Перетворення змісту й форм фізичного виховання дозволить сформувати гармонійно розвинуту, суспільно активну, фізично досконалу, здорову особистість – майбутнього фахівця нової формції.

Крім того, сама держава повинна бути заінтересована в отриманні від закладів вищої освіти їх кінцевого продукту – фахівця галузі – всебічно розвинуту особистість, а для цього необхідно прийняти необхідні законодавчі акти, щодо фізичного виховання в системі вищої освіти.

Література

1. Про фізичну культуру і спорт : Закон України від 24.12.1993 р. № 3809-XII. *Відомості Верховної Ради України*, 1994, № 14, ст.81. Дата оновлення: 02.06.2020.
2. Нісімчук А. С., Падалка О. С., Шпак О. Т. Сучасні педагогічні технології : навч. посіб. Київ : Просвіта, 2000. 386 с.
3. Манжелей Н. В. Спортивно-средовый подход в физическом воспитании студентов. Олимпийский спорт и спорт для всех : материалы XX міжнар. наук. конф., м. Санкт-Петербург, 16-18 груд. 2016 р. Санкт-Петербург, 2016. С. 282-285.
4. Теорія і методика фізичного виховання: підруч. / за заг.ред. Т.Ю. Круцевич. Київ : Олімпійська література, 2008. 391 с.

МІСЦЕ КОМП'ЮТЕРНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ В ПРОЦЕСІ ПІДГОТОВКИ МАЙБУТНІХ ФАХІВЦІВ

Гафійак А.М. – к.е.н., доцент, hitz_zemina@ukr.net

*Навчально-науковий інститут інформаційних технологій і механотроніки
Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»
(Україна)*

Гончарова Г.С., GoncharovaGS@gmail.com,

Калуга А.А., Annakaluga27@gmail.com

*Науковий ліцей №3 Полтавської міської ради
(Україна)*

Актуальність дослідження обумовлена нагальністю вивчення взаємообумовленості ефективності та розвитку сучасного бізнесу та впровадженням сучасних засобів бізнес-аналітики. Так застосування Business Intelligence (BI system) має на меті вибір оптимальних шляхів впровадження актуальних аналітичних інструментів, інших сучасних програмних розробок

та інформаційно-комунікаційних технологій для пошуку, збереження, перетворення, аналізу даних та відомостей, з метою забезпечення доступу до них. Враховуючи те, що використання терміну Business Intelligence усталене, слід зауважити що він розглядається як "відповідне застосування, інфраструктури, платформи, інструменти та кращі практики, що забезпечують доступ до інформації та її аналіз з метою оптимізації рішень і управління ефективністю" [1, с. 143].

Мета дослідження полягає у дослідженні місця комп'ютерних технологій інтелектуальної підтримки управлінських рішень в процесі підготовки майбутніх фахівців водного транспорту. Дослідження проблеми впровадження такого потужного інструменту, широко представленого в сучасному освітньому просторі, як CRM системи (Customer Relationship Management – Управління відносинами з клієнтами), що використовуються в процесі формування професійної компетентності майбутніх фахівців, зокрема фахівців водного транспорту, заслуговує особливої уваги. Система автоматизує основні процеси навчальної діяльності, а також розвиває можливості освітнього простору, що підтримує філософію простоти та доступності, де плучна технічна підтримка оперативно вирішить питання, що виникають в процесі формування професійної компетентності майбутнього фахівця. Якщо розглядати CRM системи з точки зору менеджменту, то відзначимо, що з одного боку, це системи, спрямовані на побудову ефективного бізнесу із розробленою концепцією, бізнес-стратегією, ядром якої виступає особистісно-орієнтований підхід, спрямований на побудову взаємовигідних відносин суб'єктів навчального процесу, та з іншого боку, з технічної точки зору це комплекс програмного забезпечення, який автоматизує більшість процесів. Впровадження CRM систем дозволяє автоматизувати низку таких рутинних процесів як розрахунок вартості послуг, що надаються абонентам, а також вирішити важливі проблеми тарифікації наданих послуг. Зрозуміло, що для автоматизації діяльності достатньо організувати базу карток клієнтів, де встановлено взаємозв'язок необхідних даних абонентів, внаслідок чого розрахунки системою буде виконано автоматично. За допомогою сучасних інформаційно-комунікаційних технологій з'являється можливість створення красивих та інформативних шаблонів для розсилок, додавання тригерів для автоматичного їх виконання при настанні певних подій.

Слід згадати можливості системи, щодо налаштувань привітання з днем народження, нагадування про майбутні заняття, зустрічі, семінари, воркшопи, повідомлення про необхідність оплати, і багато інших варіантів розсилок, де на кожному етапі є можливість організації допомоги фахівців з

відділу підтримки. При цьому, одержувачем повідомлень може бути клієнт, педагог або адміністратор. Система спеціально розроблена не лише для налаштування воронки продажів з визначеними, специфічними інтеграціями, але і для застосування автоматичних і тригерних розсилок, додаткових полів, віджетів, онлайн записів, звітів та інших важливих параметрів системи. При цьому слід неможливо оминути увагою інтуїтивно-зрозумілий інтерфейс більшості систем, де для звернення на підтримку достатньо звернутися до фахівця, описавши проблему в чаті, або попросити, щоб передзвонили, що підвищить ефективність спілкування.

Висновок. Аналіз власних результатів дослідження, а також, думок, висловлених провідними фахівцями, науковцями, в сфері вивчення проблематики розвитку водного транспорту України та світу, зауважимо визначне місце комп'ютерних технологій інтелектуальної підтримки управлінських рішень в процесі підготовки майбутніх фахівців водного транспорту. Зрозуміло, що сучасна освіта всебічно застосовує надбання сучасних досліджень та розробок в галузі інформаційно-комунікаційних технологій, саме тому впровадження комп'ютерних технологій інтелектуальної підтримки управлінських рішень в процесі підготовки майбутніх фахівців, зокрема фахівців водного транспорту, в умовах інформаційного суспільства є закономірним процесом, що постійно набуває більшої актуальності.

Література

1. Юрчук Н. П. CRM-системи: особливості функціонування та аналіз українського ринку / Н. П. Юрчук // Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія : Міжнародні економічні відносини та світове господарство. - 2019. - Вип. 23(2). - С. 141-147.
2. Албитов А., Соломатин Е. CRM (Customer Relationship Management). Корпоративный менеджмент. URL: <http://www.cfia.ru/fin/crm-review.shtml> (дата звернення 21.10.2020).
3. Business Intelligence: ще сучасніший ніж 20 років тому URL: <http://www.management.com.ua/fin/fin179.html> (дата звернення 23.11.2020).
4. 5 лучших CRM-систем: как сделать свой бизнес эффективнее URL: <https://toplead.com.ua/ru/blog/id/5-luchshih-crm-sistem-kak-sdelat-svoj-biznes-effektivnee-173/> (дата звернення 20.11.2020).