Основною ознакою такого середовища навчання є те, що студенти та викладачі мають можливість здійснювати діалог між собою за допомогою засобів телекомунікації.

В останні роки дистанційне навчання продовжує активно розвиватися і в Україні. Дана форма освіти дозволяє отримувати знання від викладачів, які втілюють свої знання на практиці та є відомими і затребуваними не тільки в Україні, а й за її межами, що дозволяє лекторам суттєво економити свій час, і надавати знання студентам, при цьому беручи участь у важливих проектах.

Дистанційне навчання активно впроваджено на факультеті інформаційних та телекомунікаційних технологій і систем Полтавського національного технічного університету імені Юрія Кондратюка, де викладачі та студенти тісно співпрацюють із провідними фахівцями наукових установ та підприємств промисловості (Інститут проблем математичних машин і систем Національної Академії Наук України; Інститут електроніки і зв'язку Української Академії Наук національного прогресу; полтавська філія ВАТ "Укртелеком" тощо). Студенти мають можливість вільно спілкуватися з викладачами та ставити їм свої запитання інтерактивно під час проведення дистанційних відео-лекцій з дисциплін: об'єктно-орієнтоване програмування; системний аналіз; моделювання систем; методи та засоби комп'ютерних інформаційних технологій; проектування інформаційних систем; моделі, методи й технології оброблення знань; методи й технології прийняття рішень в ситуаційних центрах; теорія й практика побудови ситуаційних центрів. Дані предмети дистанційно викладають: д.т.н., проф. Литвинов В.В.; д.т.н., проф. Казимир В.В.; д.т.н., проф. Стрельніков В. П.- викладачі з великим професійним стажем та практичними навичками і знаннями, якими вони з радістю ділилися зі студентами. Дистанційне навчання завдяки інформаційним та телекомунікаційним технологіям ні чим не поступається традиційної форми навчання, що надає можливість студентам стати всебічно розвинутими і конкурентоспроможними фахівцями інформаційно-комунікаційної галузі.

Література

1. *http://uiite.kpi.ua/*
2. *http://www.udl.org.ua/*
3. *http://westukr.itgo.com/*

УДК 004:378.112

А.М.Гафіяк, к.е.н., доцент,
С.І. Волков, студент, 401-ТН
Полтавський національний технічний університет імені Юрія Кондратюка

МЕТОДОЛОГІЧНІ ОСНОВИ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ

Одним із інструментів для збереження та обробки інформації з метою забезпечення інформаційних потреб користувачів є інформаційні системи. В Україні такі системи називають «автоматизованими системами (АС)».

Автоматизована система являє собою взаємозв'язану сукупність даних, обладнання, програмних засобів, персоналу, стандартних процедур, які призначені для збору, обробки, розподілу, зберігання, представлення інформації. Інформаційні технології беруть участь в процесі інтелектуалізації суспільства, розвитку його системи освіти та культури. Основними факторами, які впливають на впровадження інформаційних систем, є потреби організацій та користувачів, а також наявність відповідних засобів для їх формування. Найсуттєвіше на розвиток інформаційних систем вплинули досягнення в галузі комп'ютерної техніки та телекомунікаційних мереж. Найефективнішими типом взаємодії інформаційних систем є повністю автоматизований процес прийому та обробки електронних документів в обумовленому форматі, коли не потрібна участь оператора.

У зв'язку з високим поширенням слід відмітити роботу інформаційно-довідкових або інформаційно-пошукових систем. Такі системи не мають складних алгоритмів обробки даних, вони призначені для пошуку і видачі інформації в зручному для користувача вигляді, а тому можуть бути впроваджені у різні сфери діяльності людини, наприклад освітню. Управління освітою, зокрема її якістю складний, багатогранний і нелінійний процес, який повинні постійно координувати й коригувати суб'єкти управління відповідно до соціально-педагогічних умов його функціонування. Управлінське рішення в освіті має ґрунтуватися на новітніх методологічних розробках як вітчизняних, так і закордонних науковців, а також освітніх систем кожної країни. Саме використання сучасних інформаційних технологій дозволяє найбільш повно забезпечити ВНЗ необхідною інформацією з зазначеними властивостями для прийняття оптимальних рішень з точки зору її сталого розвитку. Ефективність інформаційної системи залежить від правильної стратегії розроблення, придбання і використання програмних продуктів. Якісна вища освіта має орієнтуватись на інноваційні технології і продукти, які пропонують компанії – світові лідери у сфері інформаційних технологій[2, 4].

Аналіз досліджень щодо застосування програмних продуктів у ВНЗ дозволяє сформулювати рекомендацію щодо створення ефективно працюючої бази даних, за допомогою якої можна вирішувати цілий спектр завдань, пов'язаних з функціонуванням ВНЗ.

Література

1. *В.В. Трофимов «Информационные технологии». - Москва, ЮРАЙТ 2011, С. 546.*
2. *В.Д. Жаворонов, Н.Е. Поджменов, В.Н.Сыромятников Электронная библиотека в системе высшего учебного заведения. –М. Пед. информатика, 2001, №1, С. 65-72.*
3. *Шилова В.І. Розвиток інституційних основ державної політики на ринку освітніх послуг // Держава та регіони. Серія: Державне управління. – 2007. – № 2. – С. 185 – 187.*
4. *ДСТУ ISO 9001:2009 Національний стандарт України. Система управління якістю. Вимоги. (ISO 9001:2008, IDT).*