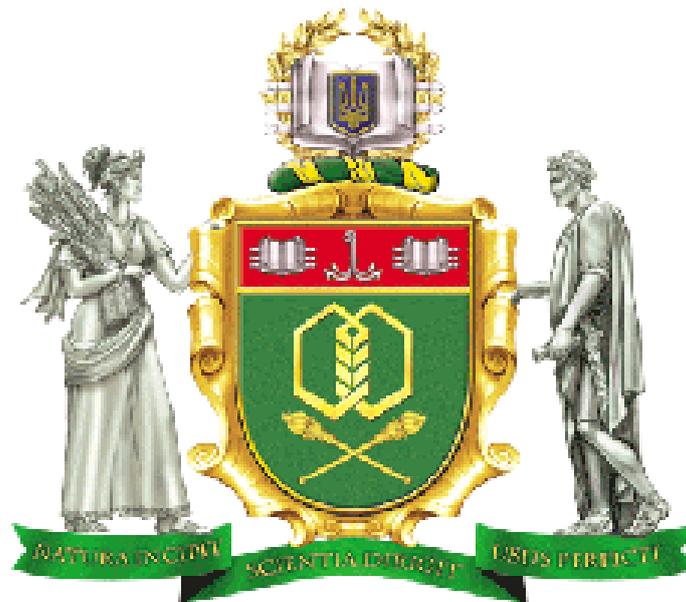


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Одеський національний технологічний університет
Університет Інформатики і прикладних знань, м.Лодзь, Польща
Інститут комп'ютерної інженерії, автоматизації, робототехніки та
програмування ім.П.Н.Платонова

XXIV Всеукраїнська науково-технічна конференція
молодих вчених, аспірантів та студентів

«СТАН, ДОСЯГНЕННЯ ТА ПЕРСПЕКТИВИ
ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ І ТЕХНОЛОГІЙ»

Матеріали конференції



Одеса

18-19 квітня 2024 р.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. J. J. Amoss and D. Minoli, *Handbook of Ipv4 to Ipv6 Transition*. Taylor Francis Group, 2019.
2. R. Nastase, *IPv6 Fundamentals: Learn the Basics of How IPv6 Works, IPv6 Addresses and IPv6 Subnetting*. Independently Publ., 2018.
3. J. Pyles, E. Tittel and J. L. Carrell, *Guide to TCP/IP*. Course Technol., 2016.

УДК 004.9

ВЕБ-СЕРВІС ДЛЯ ФРІЛАНСЕРІВ: АНАЛІТИЧНИЙ ОГЛЯД, ФУНКЦІОНАЛ ТА СТРУКТУРА

ДЕРКАЧ Т.М., ДМИТРЕНКО Т.А., ДМИТРЕНКО А.О.
(vukladach.tnd@gmail.com)

Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»

Проведено аналіз сервісів для фрілансерів, які являють собою платформи пошуку фахівців для конкретних вакансій та створення бази фахівців. Надано перелік функціональних дій та структура сайту для фрілансерів. Наведено передбачені функції розробленого сервісу.

Повномасштабна війна росії проти України значно вплинула на всі аспекти життя українців. Багато українців втратили роботу і були вимушені шукати віддалену роботу. Так, війна вносить свої корективи у життя українців. Враховуючи це, тисячі фахівців перейшли з традиційної роботи на фріланс не тільки в межах України, а і по всьому світу. Тисячі великих підприємств і невеликих стартапів зацікавлені у співпраці з фрілансерами. Віддалена робота останнім часом значно зростає, спочатку це було пов'язано з пандемією, а потім з війною.

Слід відзначити, що українські фрілансери під час війни змогли втримати попит на свої послуги на високому рівні. У 2023 року попит на їхні послуги суттєво зріс у порівнянні з минулим роком. Такий глобального підйом можна пояснити постійним зростанням і вдосконаленням платформ для фрілансерів. Конкуренція таких сервісів висока. Багато з них вартують мільйони і мільйони доларів. На перший погляд ринок здається переповненим, але як фрілансери, так і компанії чи фізичні клієнти які їх наймають не зовсім задоволені наданими послугами. Цей факт створює прогалину і сприяє розробці та впровадженню нових, більш просунутих програмних платформ.

На сучасному етапі можна виділити наступні сервіси: Upwork, Freelancer, Fiverr, PeoplePerHour, Toptal, Guru, Freelancehunt. Будь-який сервіс для фрілансерів – це двостороння платформа, де компанії можуть знаходити і наймати окремих фахівців для конкретних вакансій, а фахівці, в свою чергу, можуть подавати заявки на відкриті позиції, якщо їх навички відповідають вимогам.

Веб-сервіси для пошуку професіоналів мають свої плюси і мінуси. В результаті аналізу існуючих рішень можна відмітити перелік позитивних характеристик, які потрібно враховувати під час розробки веб-сервісів:

- це безмежне джерело талантів: компанії можуть знайти різних фахівців з великим досвідом з будь-якої точки світу;
- це надзвичайно зручний спосіб найняти кандидата: після фільтрації, складання короткого списку і тестування роботодавця може почати роботу з ідеальним підрядником;
- це простий інструмент для обліку робочого часу: як тільки роботодавець найняв фахівця, він або вона отримує точну інформацію про те, скільки часу було витрачено на виконання певного завдання;

– це платформа з вбудованим платіжним шлюзом: коли робота зроблена, роботодавець відправляє платіж підряднику прямо всередині платформи.

В результаті проведеного аналізу були визначені перелік функціональних дій та структура сайту для фрілансерів. Під час розробки сервісу були враховані отримані результати дослідження і передбачені наступні функції:

– Реєстрація та профіль користувача. На онлайн-ринках фрілансерів зазвичай є два типи користувачів – клієнти і фрілансери. В якості альтернативи можна ввести ще один тип профілю – агентства.

– Рейтинг і відгуки. Відображення кількості завершених проєктів, загального рівня задоволеності, а також деяка інша інформація може бути дуже корисною при виборі підрядників або проведенні торгів по проєкту. Ось чому важливо впровадити надійну і прозору систему рейтингів і оглядів.

– Портфоліо. Приклади коду, дипломи та скріншоти продуктів також можуть допомогти фрілансерам продемонструвати свій досвід.

– Тести навичок. Це ще один спосіб довести свою кваліфікацію фрілансера і зробити правильний вибір в якості клієнта.

– Розширений пошук. Користувачі повинні мати можливість переглядати доступні проєкти / фрілансерів, використовуючи різні фільтри, такі як домен, конкретні навички, погодинна ставка, дата публікації та т. д.

– Список вакансій. Користувачі (клієнти) повинні мати можливість публікувати свої проєкти на платформі, щоб фрілансери знали, що їм потрібні певні навички.

– Механізм торгів. Фрілансери повинні мати можливість відповідати на відповідні оголошення про вакансії і пропонувати свої послуги.

– Повідомлення. Це закритий чат, де замовник може поговорити з заздалегідь вибраними фрілансерами і обговорити деталі проєкту. Надалі, при необхідності, його можна використовувати як інструмент комунікації за проєктом.

– Інструменти управління проєктами. Популярним рішенням для ринку послуг фрілансера є додавання функції реєстрації часу для забезпечення прозорості роботи фрілансера. Це також зручний спосіб відстежувати відпрацьований час для погодинних проєктів.

– Платежі. Онлайн-торгова площадка фрілансерів зазвичай обробляє всі транзакції між замовником і підрядником. Популярним рішенням є варіант оплати умовного депонування.

Висновок. При розробці програмного продукту були вибрані та обґрунтовані сучасні web-технології. Результатом розробки є альтернативний сервіс для пошуку та найму фахівців в мережі. Клієнтська частина системи розроблена на web-платформі, що звільняє користувача від необхідності встановлювати програмне забезпечення на свій комп'ютер, щоб використовувати сервіс. Для роботи з сервісом достатньо мати доступ до мережі «Інтернет» і тоді буде можливо користуватися з будь-якої точки світу та будь якого пристрою, як персонального комп'ютера, так і мобільного телефону.

ЛІТЕРАТУРА

[1] Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо удосконалення правового регулювання дистанційної, надомної роботи та роботи із застосуванням гнучкого режиму робочого часу» // Відомості Верховної Ради України (ВВР). – 2021. – № 20. – Ст. 178 [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1213-20#Text>.