

## **WEB-СЕРВІС ОБЛІКУ ДІЯЛЬНОСТІ СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ З РЕМОНТУ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КОМП'ЮТЕРНОЇ ТЕХНІКИ**

Великі та середні підприємства та організації різних форм власності, які мають велику кількість комп'ютерної техніки, що розподілена територіально, найчастіше мають у своєму складі структурні підрозділи, які відповідають за обслуговування комп'ютерної техніки. В таких закладах та установах використовуються дві схеми обслуговування обчислювальної техніки, а саме: шляхом письмового складання замовлень до сервісного центру або повідомлення керівника центру за допомогою електронної пошти, або форм зворотного зв'язку, яке у кінцевому випадку також передбачає складання письмових звітів. Отже, впровадження локалізованих систем є досить доцільним рішенням на сьогоднішній день.

Така система необхідна для установ з великою кількістю обчислювальної техніки. Під час експлуатації техніки виникає необхідність її обслуговувати, оновлювати та ремонтувати тому виникає потреба в централізованому сервісі з можливістю віддаленого прийому.

Метою роботи є розроблення веб-додатку підтримки діяльності сервісного центру з обслуговування комп'ютерної техніки. Так система повинна автоматизувати збір замовлень та облік робіт сервісного центру та зменшити можливість робочого процесу через несправність обчислювальної техніки.

Веб-додаток повинен мати наступний основний функціонал:

- приймання замовлень;
- розподіл адміністратором замовлень між працівниками;
- отримання працівниками замовлень в реальному часі;
- складання звіту та обліку заміненних деталей працівником;
- складання статистики роботи та швидкий перегляд звітів адміністратором.

Впровадження системи насамперед сприятиме наступним факторам:

- зменшення часу проходження замовлень на обслуговування обчислювальної техніки;
- облік та моніторинг діяльності співробітників сервісного центру.

### *Література*

*1. Маклаков С.В. Создание информационных систем в AllFusionModellingSuite [Текст] / С.В. Маклаков – М.: «Диалог-МИФИ», 2003 – 432 с.*