

ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ КОМУНІКАЦІЇ В УМОВАХ ГЛОБАЛІЗАЦІЇ



**МАТЕРІАЛИ
III Всеукраїнської науково-практичної
конференції
22 листопада 2018 року**

**Полтава
2018**

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
МІНІСТЕРСТВО КУЛЬТУРИ УКРАЇНИ
ПОЛТАВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ЮРІЯ КОНДРАТЮКА
НАЦІОНАЛЬНА МЕТАЛУРГІЙНА АКАДЕМІЯ УКРАЇНИ
ТЕРНОПІЛЬСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ
ДЕРЖАВНИЙ ІСТОРИКО-КУЛЬТУРНИЙ ЗАПОВІДНИК
«ПОЛЕ ПОЛТАВСЬКОЇ БИТВИ»
ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСНА УНІВЕРСАЛЬНА НАУКОВА БІБЛІОТЕКА
ІМЕНІ І.П. КОТЛЯРЕВСЬКОГО**

**ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ
КОМУНІКАЦІЇ В УМОВАХ
ГЛОБАЛІЗАЦІЇ**

МАТЕРІАЛИ

III Всеукраїнської науково-практичної конференції

22 листопада 2018 року

Полтава 2018

УДК 002: 004.01(477(06))

Рекомендовано до друку Вченою радою гуманітарного факультету Полтавського національного технічного університету імені Юрія Кондратюка (протокол № 3 від 23 жовтня 2018 р.)

Редакційна колегія:

Передерій І. Г. – д.і.н., доцент, завідувач кафедри українознавства, культури та документознавства Полтавського національного технічного університету імені Юрія Кондратюка;

Гомотюк О. Є. – д.і.н., професор, завідувач кафедри документознавства інформаційної діяльності та українознавства Тернопільського національного економічного університету;

Михайлюк О. В. – д.і.н., професор, завідувач кафедри документознавства та інформаційної діяльності Національної металургійної академії України;

Дерев'янка Л. І. – к. філол.н., доцент кафедри українознавства, культури та документознавства Полтавського національного технічного університету імені Юрія Кондратюка;

Нарадько А. В. – к.і.н., доцент, доцент кафедри українознавства, культури та документознавства, Полтавського національного технічного університету імені Юрія Кондратюка;

Чередник Л. А. – к. філол. н., доцент, доцент кафедри українознавства, культури та документознавства Полтавського національного технічного університету імені Юрія Кондратюка.

Д 34 Документно-інформаційні комунікації в умовах глобалізації: матеріали III Всеукраїн. наук.-практ. конф., м. Полтава, 22 листопада 2018 р. / редкол.: І.Г. Передерій, О.Є. Гомотюк та ін. Полтава: ПолтНТУ, 2108. 314 с.

Збірник укладено на основі матеріалів III Всеукраїнської науково-практичної конференції «Документно-інформаційні комунікації в умовах глобалізації». До збірника увійшли статті й тези доповідей, у яких розглянуто актуальні проблеми сучасного документознавства, інформаційної діяльності, соціальних комунікацій, прикладні аспекти застосування сучасних інформаційних технологій.

Для науковців, аспірантів, студентів, фахівців-практиків.

Матеріали конференції опубліковано в авторській редакції.

Відповідальність за достовірність фактичних даних, власних імен і цитат несуть автори публікацій.

© Полтавський національний технічний університет імені Юрія Кондратюка, 2018 рік

*Присвячується
200-річчю освітніх традицій Полтавщини
(заснуванню Інституту шляхетних дівчат)
і пам'яті Надії Костянтинівни Кочерги –
кандидата історичних наук, доцента,
фундатора кафедри українознавства,
культури та документознавства*

3. Липська Л.В. Впровадження інформаційних технологій у навчальний процес як запорука фахової компетентності майбутніх маркетологів [Електронний ресурс].- Режим доступу: <http://archive.ws-conference.com/vprovadzheniya-informacijnix-technologij-u-navchalnij-proces-yak-zaporuka-faxovoї-kompetentnosti-majbutnix-marketologiv/>.- Заголовок з екрану.

4. Сидун І. В. Документознавство та архівознавство : Методичні вказівки та завдання для студентів першого курсу освітньо-кваліфікаційного рівня «магістр» спеціальності «журналістика». – Одеса, 2015. С.3.

5. Швачич Г.Г., Толстой В.В., Петречук Л.М., Іващенко Ю.С., Гуляєва О.А., Соболенко О.В. Сучасні інформаційно-комунікаційні технології: Навч. посіб. – Дніпро: НМетАУ, 2017. –С.13.

6. Бітрікс24 : Завдання та проекти : [електронний ресурс]. – Режим доступу до статті : <https://www.bitrix24.ua/features/tasks.php>

7. Надійність 24/7 та захист даних у Бітрікс24 : [електронний ресурс]. – Режим доступу до статті : <https://www.bitrix24.ua/security/>

Ольга Тевікова
Анастасія Самсоненко
м.Полтава

БІТРИКС 24 ЯК АВТОМАТИЗОВАНА СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ВЕБ-ПРОЕКТАМИ

Автоматизовані системи управління проектами утворюють окремий сектор програмного забезпечення, який досить широко представлений на сучасному ринку. Впровадження проектного управління в ділову сферу дозволяє швидко та ефективно реагувати на мінливі умови зовнішнього ринкового та соціального середовища, допомагає реалізувати різноманітні проекти та програми, сприяє зростанню продуктивності та результативності виробничого процесу тощо. Поява подібних систем сприяла перетворенню мистецтва управління проектами в науку та зумовила створення нової організаційної культури у діловій сфері.

Системи автоматизації управління проектами представляють комплексне програмне забезпечення, або програмні системи, які дозволяють автоматизувати управління будь-якими проектами. Можуть включати: програми для планування різноманітних завдань, подій та інструменти для управління ними; програми для розподілу робочого навантаження співробітників та контролю за робочим процесом; програми для управління фінансовими потоками та бюджетом організації; програми для управління різноманітними даними, ресурсами та будь-якою інформацією; програми для організації спільної (колективної) роботи й спілкування між учасниками проекту; програми, що дозволяють автоматизувати документообіг та здійснювати документування виробничого процесу тощо [1, с. 4 – 6].

Стандарт систем управління проектами (стандарт ANSI) був розроблений Інститутом управління проектами в США та прийнятий тут у якості національного стандарту (ISO 10006) в 2008 році. Сьогодні цей стандарт має світове визнання, оскільки в його основі – узагальнені підходи, принципи, методи та механізми здійснення управління різноманітними проектами [2, с. 14].

Сучасний ринок пропонує розмаїття систем управління проектами, найбільш популярними серед яких є: Microsoft Office Project, Spider Project Professional, Primavera Project Planner Professional, Open Plan, Optima-Workflow, Bitrix24, Cerebro, GanttProject, Open Workbench, TaskJuggler, Gantter, Kommandcore, PayDox, Project Kaiser, TeamLab, TeamBridge, Wrike, Atlassian JIRA, Redmine, Trac, GitHub та ін. Серед них варто виділити Bitrix24 (Бітрікс24) – українську корпоративну систему управління проектами з широкими функціональними можливостями. Отже, метою даної наукової розвідки є аналіз програмного забезпечення „Бітрікс24” як однієї з автоматизованих систем управління діяльністю організацій, підприємств чи установ.

Ця компанія є технологічним партнером для дилерської мережі, що включає понад 14,5 тис. компаній (з них понад 1200 працюють в Україні), які впроваджують продукти „Бітрікс24” [3]. Понад 3 млн. клієнтів використовують платформу цієї корпоративної системи для реалізації різноманітних завдань і проектів у діловій сфері, для управління вже

готовими веб-проектами, для налагодження роботи та координації дій тисяч користувачів і співробітників, для автоматизації документних процесів на виробництві та ін.

„Бітрікс24” – це професійна корпоративна система створення та управління веб-проектами будь-якої складності, у тому числі – великими інтернет-проектами. Цей універсальний програмний продукт із максимальним набором функціональних можливостей допомагає створити, супроводжувати, автоматизувати й успішно розвивати новостворені та вже готові проекти. „Бітрікс24” підходить як для комерційних, так і для державних організацій. Зокрема, дозволяє реалізувати державні проекти, інформаційні портали підприємств, системи автоматизації бізнес-процесів, CRM-системи, портали ради директорів, ЕСМ-системи, інтернет-магазини, корпоративні сайти, сайти спільнот, соціальних мереж та інших веб-проектів.

До складу програмного продукту входить понад 40 модулів для управління продуктивністю, інформаційним наповненням, форумами, рекламою та структурою проекту, для упровадження електронного документообігу, для управління будь-якими виробничими процесами тощо. „Бітрікс24” пропонує створити розгалужену систему організації та управління внутрішнім інформаційним ресурсом компанії для колективної роботи над завданнями, проектами, документами. Інструменти для здійснення автоматизації, управління й аналітики, комунікацій, документообігу, планування тощо доступні й зручні для роботи з ними, допомагають ефективніше організувати й оптимізувати виробничий процес [4]. „Якщо завдання поставлене в Бітрікс24, воно буде виконане”, – заявляють у Бітрікс [5]. Розробники стверджують, система в змозі виконати всю технічну частину роботи на підприємстві та значно прискорити виконання різних поточних завдань шляхом автоматизації рутинних операцій.

Функціонал завдань також включає інтеграцію з календарями, планування та облік робочого часу; механізм делегування повноважень і завдань; створення чек-листів, лідів, угод і завдань на основі готових шаблонів; створення різноманітних каталогів листів, товарів, послуг, проектів тощо; створення зручного й доступного порталу для роботи з

документами, навіть дистанційно за відсутності поруч офісного програмного забезпечення; інструменти для контролю за виконанням завдань; інструменти для роботи в екстранеті з партнерами, клієнтами чи споживачами; інструменти для здійснення спілкування в режимі реального часу різним способом (соцмережі, месенджер або чат на сайті); інструменти для управління персоналом (призначення керівників відділів, розподіл відпусток, графік відряджень і т.п.) та багато іншого. Усе це сприяє створенню ефективного середовища управління та організації діяльності підприємства, підвищенню продуктивності виробничого процесу, значній економії часу та забезпеченню інформаційної безпеки порталу.

Зокрема, „Бітрікс24” позиціонує себе як безпечний продукт, який надійно зберігає персональні та корпоративні дані від сторонніх осіб. Максимальний захист продукту від найрізноманітніших загроз забезпечує цілий ряд технічних, програмних та організаційних рішень. Комплексний захист включає в себе проактивний фільтр (WAF – Web Application Firewall), вбудований веб-антивірус, сканер безпеки, одноразові паролі (OTP) та інші технології захисту на основі сертифіката SSL, що забезпечує багаторівневу безпеку корпоративної інформації та захист паролів [6].

Варто зазначити, що „Бітрікс24” інтегрується з багатьма додатками від провідних розробників програмного забезпечення, наприклад, із CRM, 1С, Microsoft, Google, Apple, Android та ін. Продукт максимально адаптований до сучасного мобільного ринку. Так, в ядро продукту вбудований універсальний Framework для адаптивної верстки (Bootstrap 3), що полегшує та прискорює виготовлення mobile-friendly сайтів будь-якого типу (наприклад, під IOS та Android). Таким чином, працювати з корпоративним порталом можна за допомогою планшета чи смартфона в режимі он-лайн.

Отже, Бітрікс 24 – це корпоративна система управління проектами, яка включає в себе широкий спектр програмних управлінських та бізнес-інструментів, які ефективно організують виробничий процес компанії, допомагають налагодити співробітництво та комунікацію в середині компанії, розширити зовнішні комунікативні зв'язки з метою популяризації чи просування певного продукту (послуги), створюють умови для управління та керування різноманітними поточними процесами і завданнями.

Автоматизована система Бітрікс24 включає багато різноманітних можливостей, сучасних методів, технік і технологій, необхідних для організації, координації, планування, аналізування та управління інформаційним наповненням внутрішнього порталу компанії, бізнес-продуктами, веб-проектами тощо.

Джерела та література

1. Довгань Л. Є. Управління проектами: навчальний посібник / Уклад. : Л. Є. Довгань, Г. А. Мохонько, І. П. Малик. – К. : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. – 420 с.
2. Фесенко Г. Т. Управління проектами: теорія та практика виконання проектних дій: навч. посібник / Г. Т. Фесенко. – Харків : ХНАМГ, 2012. – 181 с.
3. Бізнес працює в Бітрікс24 : [електронний ресурс]. – Режим доступу до статті : <https://www.bitrix24.ua/about/>.
4. Бітрікс24 : Що це? Повний комплект інструментів для організації роботи компанії : [електронний ресурс]. – Режим доступу до статті : <https://www.bitrix24.ua/whatisthis/>
5. Бітрікс24 : Завдання та проекти : [електронний ресурс]. – Режим доступу до статті : <https://www.bitrix24.ua/features/tasks.php>
6. Надійність 24/7 та захист даних у Бітрікс24 : [електронний ресурс]. – Режим доступу до статті : <https://www.bitrix24.ua/security/>

Лілія Гаращенко
Оксана Венгльовська
м. Полтава

АВТОМАТИЗАЦІЯ ДІЛОВОДНИХ ПРОЦЕСІВ ЯК СКЛАДНИК ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ АРХІВНИХ УСТАНОВ

Існування сучасного світу неможливе без використання новітніх інформаційних технологій, упровадження яких стає значущим фактором