

2. Будько О. В., Лобас І. С. Удосконалення організації обліку праці та розрахунків з персоналом на підприємстві. *Вісник Хмельницького національного університету. Економічні науки*. 2020. № 2. С. 37–41.

3. *ADP Workforce Now*. URL: <https://online.adp.com/> (дата звернення: 15.10.2024).

4. *BambooHR*: вебсайт. URL: <https://www.bamboohr.com/> (дата звернення: 15.10.2024).

5. *Oracle Human Capital Management*: вебсайт. URL: <https://www.oracle.com/applications/human-capitalmanagement/index.html> (дата звернення: 15.10.2024).

6. *OrangeHRM*: вебсайт. URL: <https://www.orangehrm.com/> (дата звернення: 15.10.2024).

7. *SAP ERP*: вебсайт. URL: <https://www.sap.com/ukraine/products/erp.html> (дата звернення: 15.10.2024).

Валентина Сидорук

Науковий керівник – к. філол. н., доц. Денисовець І.В.

м. Полтава

МЕДИЧНА ІНФОРМАЦІЙНА СИСТЕМА ЯК ЕФЕКТИВНИЙ ІНСТРУМЕНТ КОМУНІКАЦІЇ: ВИКЛИКИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ ВПРОВАДЖЕННЯ

Активна цифрова трансформація сучасної сфери охорона здоров'я зумовлює пошуку нових наукових рішень для підвищення якості медичних послуг, оптимізації управлінських процесів та удосконалення інформаційних систем, які забезпечують автоматизацію роботи медичних закладів, електронний документообіг та інтеграцію медичних даних.

Ефективне використання медичних інформаційних систем (МІС) уможлиблює підвищення прозорості фінансових потоків, покращення комунікації між лікарями та пацієнтами, а також забезпечує доступ до актуальних методів діагностики та лікування. Сучасна МІС є інтегрованою інформаційно-телекомунікаційною платформою, яка забезпечує автоматизацію діяльності суб'єктів господарювання у сфері охорони здоров'я. Вона дозволяє створювати, зберігати, переглядати та обмінюватися медичною інформацією в електронній формі, сприяючи підвищенню ефективності управлінських процесів [3, с. 112].

Стандартна МІС складається з інтегрованих модулів, які охоплюють різні аспекти автоматизації діяльності медичного закладу:

- реєстратура та електронні медичні картки пацієнтів – забезпечують централізоване зберігання та управління даними про пацієнтів;
- модуль для оброблення даних медичних досліджень;
- робоче місце лікаря – персоналізований інтерфейс для ведення прийому, оформлення призначень, моніторингу стану пацієнтів та ведення електронних медичних записів;
- модуль для планування та оптимізації методів використання медичного обладнання та приміщень (модуль розподілу ресурсів);
- управління фінансами та облік;
- адміністративна інформації та засоби комунікації співробітників (комунікаційні платформи);
- журнал призначень забезпечують електронну виписку рецептів, контроль за видачею та використанням лікарських засобів.
- система звітності та аналітики – використовують для генерування статистичних даних й аналітичних звітів для прийняття управлінських рішень.

МІС як комплексна автоматизована система розв'язує основний спектр завдань закладу, що надає медичні послуги на різних етапах: облік контингенту, підтримка клінічного та амбулаторно-поліклінічного етапів

лікувально-діагностичного процесу, аналітики та медичної статистики, економіки лікування, матеріального та управлінського обліку, управління бізнес-процесами медичної організації та взаємодії зі сторонніми програмними продуктами.

Розглянемо найважливіші функції сучасних МІС:

- 1) збирання і опрацювання даних про пацієнтів;
- 2) впровадження електронних медичних карток для оптимізації роботи персоналу медичного закладу;
- 3) синхронізація з державними системами обліку для реєстрації та оновлення даних;
- 4) формування у цифровому вигляді інформаційних ресурсів закладу.

Медична інформаційна система дозволяє здійснювати управління великими масивами даних про пацієнтів і результатами діяльності медичної організації, вести звітність та статистичні дані. Система також забезпечує розмежування доступу для різних груп користувачів [3, с. 113].

На сьогодні в Україні використовують різні медичні інформаційні системи, найбільш розповсюджені з них: e-Health, Doctor Eleks, EMCiMED, МедІнфоСервіс.

Медична інформаційна система, яка вможливорює автоматизацію ведення обліку медичних послуг та управління медичною інформацією в електронному вигляді на території України є e-Health. e-Health є національною електронною системою охорони здоров'я, яка забезпечує оперативну взаємодію між пацієнтами, лікарями та державними органами. Система підтримує реєстрацію декларацій з лікарями, електронні рецепти, направлення та медичні записи. Вона є основою для фінансування медичних послуг через НСЗУ та сприяє підвищенню прозорості та підзвітності у сфері охорони здоров'я [1].

Наступною розглянемо комплексну МІС Doctor Eleks, розроблену українською компанією ELEKS [6]. Система пропонує дієві рішення для стаціонарних та амбулаторних закладів, зокрема: електронні медичні картки, управління ресурсами, фінансовий облік та аналітику. Гнучкість та

масштабованість системи дозволяють адаптуватися до потреб різних медичних закладів. МІС забезпечує комунікацію із зовнішніми лабораторіями та страховими компаніями, спрощену процедуру розрахунків за надані послуги, структуроване зберігання даних медичної карти пацієнта, роботу з діагностичним обладнанням тощо [3, с. 114].

Ще одна інформаційна система, якою у своїй діяльності послуговуються приватні медичні центри та лабораторії, – EMCiMED [5]. Система надає інструменти для управління потоками пацієнтів, лабораторними дослідженнями, фінансами та маркетингом. Система підтримує інтеграцію з лабораторним обладнанням та має функціонал для онлайн-запису пацієнтів. Система має модульну структуру, що дозволяє налаштувати її під специфічні потреби кожного закладу без необхідності реорганізації сучасних бізнес-процесів. Основні модулі містять: реєстратуру, управління персоналом, управління організацією, поліклініку, стаціонар, лабораторію.

Розглянемо систему «МедІнфоСервіс», яка призначена для автоматизації лікувальних процесів в амбулаторіях, поліклініках та стаціонарних лікувальних закладах. Вона фокусується на автоматизації документообігу та управлінні медичними даними. Система також має модульну структуру й підтримує інтеграцію з іншими програмними продуктами. Основне призначення ІС «МедІнфоСервіс» – ефективний обмін інформацією між різними підрозділами медичного закладу [4].

Впровадження інформаційних медичних систем в Україні стикається з низкою серйозних викликів, які сповільнюють процес цифрової трансформації охорони здоров'я та обмежують потенціал ІМС як ефективного інструменту комунікації.

Одним із найбільш серйозних викликів є недостатнє фінансування медичних закладів, особливо в державному секторі. Зазначена проблема обмежує можливості медичних установ у придбанні сучасного обладнання, програмного забезпечення та проведенні навчання персоналу. Відсутність високошвидкісного інтернет-з'єднання, недостатня кількість комп'ютерів та

серверів ускладнюють впровадження та ефективне використання інформаційних систем.

Наразі в Україні немає повноцінно впроваджених національних стандартів щодо обміну медичною інформацією та сумісності різних ІМС, що ускладнює обмін даними та координацію між ними. Недостатня кількість нормативно-правових актів щодо електронного документообігу, електронних підписів, зберігання та захисту персональних даних створює невизначеність для медичних установ.

Медичний персонал також часто стикається з труднощами під час переходу на нові інформаційні системи. Відсутність достатніх навичок роботи з комп'ютерною технікою, страх перед збільшенням навантаження та відповідальності можуть викликати опір змінам.

Для подолання зазначених викликів та ефективного впровадження МІС у роботу вітчизняних закладів охорони здоров'я необхідно:

- 1) підвищити рівень фінансування медичної галузі, зокрема для оновлення ІТ-інфраструктури та забезпечення доступу до сучасних технологій;
- 2) розробити та впровадити національні стандарти обміну медичною інформацією, адаптуючи міжнародні протоколи до українських реалій;
- 3) організувати навчальні програми для медичного персоналу, спрямовані на підвищення цифрової грамотності та мотивацію до використання МІС;
- 4) удосконалити законодавчу базу, забезпечивши чіткі правові рамки для електронного документообігу та захисту персональних даних.

Застосування комплексних інформаційних систем, які дозволять організувати управління медичними закладами на сучасному рівні, суттєво підвищить не тільки якість лікування і рівень медичних послуг, але й ефективність, тобто рентабельність, використання медичних ресурсів [2, с. 16].

Отже, медичні інформаційні системи відіграють ключову роль у забезпеченні ефективної комунікації у сфері охорони здоров'я. Вони сприяють підвищенню якості медичної допомоги, оптимізації управлінських процесів та покращенню взаємодії між медичним персоналом, пацієнтами та

адміністративними структурами. Подолання наявних викликів та активне впровадження ІМС є необхідними дієвими кроками на шляху до створення сучасної та ефективної системи охорони здоров'я в Україні.

Джерела та література

1. Електронна система охорони здоров'я в Україні: вебсайт. URL: <https://ehealth.gov.ua/> (дата звернення: 01.11.2024).
2. Качмар В. О. Медичні інформаційні системи – стан розвитку в Україні. *Український журнал телемедицини та медичної телематики*, 2010. Т. 8. № 1. С. 12–17.
3. Левківський В. Л. Аналіз структури та функціональних можливостей медичних інформаційних систем України. *Вісник Херсонського національного технічного університету*. № 3 (86). 2023. С. 111–118. DOI: <https://doi.org/10.35546/kntu2078-4481.2023.3.14>
4. Медична інформаційна система МедІнфоСервіс: вебсайт. URL: <https://www.infomed.sk.ua/> (дата звернення: 01.11.2024).
5. Медична інформаційна система EMCiMED: вебсайт. URL: <https://emci.ua/products/emcimed/> (дата звернення: 01.11.2024).
6. Doctor Eleks: вебсайт. URL: <https://ehealth.eleks.com/> (дата звернення: 01.11.2024).

Антон Стрюк

Науковий керівник – к. філол. н., доц. Мізіна О. І.

м. Полтава

ІННОВАЦІЙНІ ЦИФРОВІ РІШЕННЯ ДЛЯ ЕФЕКТИВНОГО УПРАВЛІННЯ ДОКУМЕНТООБІГОМ

Стрімкий розвиток інноваційних цифрових технологій зумовлює необхідність їх ефективного впровадження у роботу підприємств. Сьогодні все