

7. Грищенко І. М. Інформаційні технології у сфері діловодства. Одеса: Наукова думка, 2021. 290 с.

8. Ярошенко Т. О. Цифрова трансформація документознавства. Львів: Аверс, 2022. 200 с.

**Антон Гриб**

**Наук. керівник – к. філол. н., доц. Дерев'янка Л. І.**

*м. Полтава*

## **РОЛЬ ХМАРНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У ЦИФРОВІЙ ТРАНСФОРМАЦІЇ ПІДПРИЄМСТВА**

У сучасному глобалізованому світі технологічні інновації суттєво впливають на розвиток підприємств, зокрема на процеси цифрової трансформації. Хмарні технології стали одним з основних інструментів для автоматизації бізнес-процесів та ефективною моделлю надання обчислювальних ресурсів через інтернет-мережу, що дозволяє підприємствам використовувати потужні інфраструктури без значних інвестицій у власне обладнання. Такий підхід сприяє досягненню гнучкості та масштабованості бізнес-процесів, які раніше були недоступними.

Усе частіше сучасні інтегровані ІТ-рішення в багатьох галузях будуються на основі хмарних сервісів. Така модель дозволяє легко інтегрувати рішення з будь-якою наявною ІТ-системою, скоротити та спростити процеси впровадження, уникнути капітальних і мінімізувати операційні витрати на його придбання, що, безумовно, сприяє розвитку бізнесу [1, с. 46].

Сучасні дослідники поділяють хмарні технології на категорії, кожна з яких відіграє важливу роль в управлінні бізнес-процесами:

– платформа як послуга (PaaS), яка надає інструменти для розроблення та розгортання додатків без необхідності управління фізичною інфраструктурою;

– інфраструктура як послуга (IaaS), що забезпечує доступ до віртуалізованих обчислювальних ресурсів, таких як сервери, сховища та мережеві компоненти;

– програмне забезпечення як послуга (SaaS), воно надає готові програмні рішення, до яких можна отримати доступ через інтернет [2, с. 6].

Використання хмарних сервісів дозволяє компаніям швидко створювати нові додатки й сервіси, що є критичним фактором у середовищі високої конкуренції та швидких ринкових змін. Підприємства можуть експериментувати з новими ідеями й запускати пілотні проєкти, що особливо важливо в умовах високої конкуренції.

Хмарні сервіси також сприяють підвищенню ефективності внутрішніх процесів. Інтеграція різноманітних бізнес-додатків у єдине хмарне середовище уможлиблює безперебійну взаємодію між відділами, покращення комунікації та зниження витрат на підтримку IT-інфраструктури.

Крім того, хмарні технології забезпечують високий рівень безпеки даних. Провайдери хмарних послуг інвестують значні ресурси в захист інформації, використовуючи передові методи шифрування та системи виявлення загроз.

Проте, попри численні переваги, упровадження хмарних технологій вимагає обережного підходу та врахування можливих ризиків, а саме: залежності користувачів від стабільності інтернет-з'єднання, сумісності з наявними системами й відповідності законодавству щодо зберігання та оброблення даних. Важливо також вибрати надійного постачальника послуг, який може забезпечити необхідний рівень технічної підтримки й безпеки [1, с. 48].

Серед популярних програмних рішень, що використовують хмарні технології, можна виокремити Salesforce, Microsoft 365, Google Workspace, Dropbox Business, Adobe Creative Cloud, Slack [3]. Зокрема, платформа Salesforce є потужним інструментом для управління взаємовідносинами з клієнтами, яка забезпечує автоматизацію продажів, маркетингу й обслуговування клієнтів. Водночас Microsoft 365 пропонує інтегрований набір офісних інструментів, що дозволяє працювати з документами, таблицями та презентаціями, забезпечуючи синхронізацію даних через хмарний сервіс OneDrive. За таким же принципом

працює і Google Workspace, який уможливорює спільну роботу користувачів через сервіси Gmail, Google Docs, Sheets і Drive, що робить процес взаємодії більш прозорим та ефективним.

Для зберігання та обміну файлами, а також синхронізації даних між пристроями зазвичай використовують Dropbox Business. Тоді як за допомогою програмного забезпечення Adobe Creative Cloud користувачі отримують доступ до колекції програмного забезпечення для графічного дизайну, редагування мультимедійних матеріалів, а також для веброзробки [3].

Для організації комунікації і спільної роботи популярним є месенджер Slack, що підтримує інтеграцію з іншими хмарними сервісами, такими як Google Drive і Trello. Інструмент Trello дозволяє управляти проєктами, сприяючи більш ефективному виконанню завдань [3].

Основними напрямками розвитку хмарних технологій є:

1. Автоматизація бізнес-процесів через CRM (Customer relationship management) та ERP (Enterprise resource planning) для ефективного управління клієнтськими базами, ресурсами та внутрішніми управлінськими процесами.

2. Розроблення та впровадження інновацій через PaaS для створення, тестування та впровадження нових програмних продуктів.

3. Інтеграція IoT (Internet of Things), Big Data та AI (Artificial intelligence) у виробничі процеси для ефективного збирання та аналізу даних.

4. Забезпечення кібербезпеки та захисту даних за допомогою шифрування, аутентифікації та контролю доступу.

5. Підтримання мобільності й дистанційної роботи.

6. Спільна розробка продуктів у хмарних CAD/CAE-системах [3].

Успішна цифрова трансформація за допомогою хмарних технологій потребує стратегічного планування та підготовки. Підприємствам варто провести детальний аналіз своїх потреб, розробити поетапний план впровадження та інвестувати в навчання персоналу. Такий підхід дозволить максимально використати потенціал хмарних технологій і забезпечити довгостроковий успіх організації.

Отже, в умовах глобалізації та постійного технологічного прогресу хмарні технології стають не просто інструментом, а необхідністю для сучасних підприємств. Вони відкривають нові можливості для інновацій, сприяють покращенню продуктивності й допомагають створювати більш цінні продукти та послуги для клієнтів. Підприємства, які вчасно адаптуються до цих змін, матимуть конкурентну перевагу та зможуть успішно розвиватися в цифрову епоху.

#### *Джерела та література*

1. Бунке О. С. Ефективні сценарії використання хмарних технологій на підприємстві. *Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: технічні науки*. 2020. Т. 31 (70). Ч. 1. № 6. С. 44–49.
2. Мерінова С. В., Половенко Л. П. Хмарні технології в управлінні бізнес-процесами на сучасному підприємстві. *Здобутки економіки: перспективи та інновації*. 2024. № 10. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.14003546>.
3. Хмарні сервіси для збереження даних. *Ucloud*: вебсайт. URL: <https://ucloud.ua/hmarni-servisy-dlya-zberezhennya-danyh/> (дата звернення: 06.11.2024).

**Вікторія Юницька**

**Науковий керівник – к.філол.н., доц. Чередник Л.А.**

*м. Полтава*

## **ВИКОРИСТАННЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ В ДОКУМЕНТООБІГУ ТА ІНФОРМАЦІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ**

Трансформація документообігу з фізичних носіїв у цифрові форми та перехід на сучасні цифрові технології, зазвичай, ставить перед підприємствами низку викликів, що потребують значних ресурсів і часу для їх вирішення. Використання штучного інтелекту (далі — ШІ) у процесах документообігу