

*реаліях* / Київський національний університет технологій та дизайну, 2023.  
URL:[https://er.knutd.edu.ua/bitstream/123456789/23903/1/DOMIN\\_2023\\_P092-093.pdf](https://er.knutd.edu.ua/bitstream/123456789/23903/1/DOMIN_2023_P092-093.pdf) (дата звернення: 20. 10. 2024).

5. Про захист персональних даних: Закон України від 1 червня 2010 р. № 2297-IV. *Відомості Верховної Ради України* (ВВР). 2010. № 34. Ст. 481.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#Text> (дата звернення: 21. 10. 2024).

**Ксенія Вангельєва**  
**Науковий керівник – к.філол.н., доц. Чередник Л. А.**  
*м. Полтава*

## **ВИДИ КОМУНІКАЦІЇ ПОЛТАВСЬКОЇ РВА З НАСЕЛЕННЯМ В ЗВИЧАНИЙ ТА КРИЗОВИЙ ПЕРІОДИ**

Комунікація в державних органах влади є надзвичайно важливим елементом для зміцнення довіри населення та забезпечення прозорості діяльності. Оперативна та чітка комунікація сприяє підвищенню безпеки в суспільстві, особливо під час кризових ситуацій, забезпечуючи громадян важливою інформацією та вказівками щодо дій у надзвичайних умовах. До того, ефективна взаємодія з населенням допомагає державним установам краще розуміти потреби суспільства та отримувати зворотний зв'язок.

Полтавська РВА виконує адміністративні та соціальні завдання в регіоні, підтримує постійну комунікацію з громадськістю та місцевими органами для забезпечення прозорості своєї діяльності, задоволення потреб населення.

Комунікацію можна розділити на три категорії:

1. Прозорість і доступність інформації.
2. Взаємодія з громадянами.
3. Підтримка місцевих ініціатив і культурних заходів.

Прозорість є пріоритетом у діяльності Полтавської РВА, тому інформація про її роботу доступна громадянам через певні канали:

Офіційний вебсайт адміністрації є головним ресурсом для публікації різного виду оголошень, новин про діяльність, проекти та адміністративні рішення. На вебсайті регулярно оновлюються розділи з нормативними документами, програмами розвитку району та результатами проведених заходів. Також тут розміщені контакти посадовців та графіки прийому громадян, що полегшує зв'язок із адміністрацією [1].

Адміністрація постійно публікує підсумкові звіти про діяльність, витрати бюджету, реалізацію соціальних та економічних програм. Це можуть бути текстові матеріали, розміщені на сайті та сторінках у соціальних мережах, що робить звітність доступною для всіх груп населення. Керівництво приділяє увагу зворотному зв'язку з населенням, забезпечуючи відкритість у спілкуванні з громадянами для вирішення їхніх запитів та проблем:

У звичайний період адміністрація організовує прийоми громадян, посадовці відповідають на питання мешканців району, надають роз'яснення щодо діяльності та розглядають їхні скарги й пропозиції.

Полтавська РВА забезпечує можливість громадянам звертатися із запитами через електронну пошту та спеціальні гарячі лінії. Цей спосіб зв'язку дозволяє швидко та гарантовано реагувати на звернення, забезпечувати консультаційну підтримку, а також приймати пропозиції, що допомагають у вирішенні поточних питань.

Установа досить активно використовує соціальні мережі, зокрема Facebook, щоб своєчасно інформувати громадян про новини, анонси подій і програми допомоги. Це дає змогу безпосередньо взаємодіяти з жителями району, відповідати на їхні запитання та збирати зворотний зв'язок.

Полтавська РВА підтримує культурні, соціальні та освітні заходи, що сприяють розвитку громади та соціальної згуртованості:

1) Займається анонсуванням фестивалів, святкувань, спортивних подій та інших важливих заходів. Це підтримує культурне життя громади та сприяє збереженню регіональних традицій. Установа також співпрацює з освітніми

зкладами, допомагаючи в реалізації навчальних програм і культурних проєктів.

2) Організовує громадські обговорення та опитування щодо важливих ініціатив, таких як розробка бюджету, впровадження інфраструктурних проєктів та заходів соціальної підтримки. Залучення мешканців району до таких заходів сприяє об'єднанню громади та забезпечує ефективний зворотний зв'язок.

3) Сприяє діяльності місцевих громадських організацій, забезпечуючи інформаційну та організаційну підтримку. Спільна робота з громадськими організаціями у звичайний період сприяє посиленню активної громадської позиції та залученню громадян до вирішення суспільно важливих питань.

Отже, у звичайний період комунікативна діяльність Полтавської РВА орієнтована на підтримку відкритого діалогу з населенням, прозорість роботи, співпрацю з місцевими ЗМІ та активне сприяння місцевим ініціативам, що разом забезпечує стабільний зв'язок з громадськістю та сприяє розвитку району.

У кризовий період, зокрема під час війни, комунікація Полтавської РВА спрямована на оперативне інформування громадян, забезпечення відносної безпеки, координацію гуманітарної підтримки та взаємодію з державними й військовими структурами. Важливо виділити такі напрямки комунікації:

1. Оперативне інформування населення та попередження про загрози.
2. Координація гуманітарної допомоги та підтримка внутрішньо переміщених осіб (ВПО).
3. Інформаційна безпека та боротьба з дезінформацією.
4. Взаємодія з державними установами та військовими структурами.

В умовах кризи пріоритетом для установи стає швидке донесення до громадян інформації про загрози та необхідні заходи безпеки. Це включає інформування про повітряні тривоги, плани евакуації та правила поведінки у разі небезпеки.

Офіційна сторінка адміністрації у Facebook стала важливим каналом для поширення інформації про актуальну ситуацію, як і в мирний час. У кризовий

період адміністрація часто оновлює новини, публікує рекомендації, а також надає важливі вказівки щодо дій у разі загрози.

Полтавська РВА підтримує актуальну інформацію про розташування укриттів у районі. Це дозволяє громадянам швидко знаходити безпечні місця у разі необхідності, а також полегшує планування рятувальних операцій [2, 3].

У період кризової ситуації Полтавська РВА відіграє важливу роль в організації гуманітарної допомоги для місцевих жителів і внутрішньо переміщених осіб, що шукають притулку в Полтавському районі. Адміністрація створила спеціальні центри для розміщення та допомоги переселенцям, які змушені залишити свої домівки. Ці центри забезпечують житлові умови, харчування та доступ до медичної допомоги, а також надають психологічну підтримку для адаптації в нових умовах.

Крім того, відбувається координація отримання та розподілу гуманітарної допомоги від міжнародних організацій, благодійних фондів і місцевих волонтерів. Це стосується продуктів харчування, засобів гігієни, одягу та медикаментів через спеціально створені пункти видачі. Завдяки цьому громадяни та переселенці отримують необхідні речі, що сприяє стабільності та покращенню умов життя в кризових обставинах.

Адміністрація організовує доступ до психологічної допомоги, відкриваючи гарячі лінії та надаючи консультації для постраждалих. Це допомагає громадянам і ВПО подолати стресові ситуації та отримати необхідну підтримку.

Під час війни значну загрозу становить поширення дезінформації, тому адміністрація посилює контроль за інформаційною безпекою та веде активну роботу над захистом інформаційного простору.

Полтавська РВА публікує достовірні дані про ситуацію в регіоні, що допомагає уникати паніки та запобігати поширенню чуток, співпрацює з місцевими ЗМІ, які розповсюджують офіційні повідомлення, та підтримує постійний контакт з місцевими жителями через офіційні канали в соціальних мережах.

Співпраця з правоохоронними органами для боротьби з дезінформацією координує роботу для відстеження джерел дезінформації та запобігання поширенню фейкових новин. Ця співпраця допомагає підтримувати довіру громадськості та забезпечує інформування громадян лише з достовірних джерел.

Важливою є психологічна підтримка через гарячі лінії та консультації. Поширення тривожної інформації в кризовий період може викликати стрес у населення, тому адміністрація відкриває гарячі лінії для консультацій з психологічної підтримки. Такі заходи дозволяють людям отримати професійну допомогу, що знижує рівень тривоги та допомагає адаптуватися до складних обставин.

Кризова ситуація вимагає ефективної взаємодії між усіма державними органами для швидкого та скоординованого реагування на загрози. Орган влади тісно співпрацює з військовими, рятувальними та державними службами.

Координація з Міністерством оборони та іншими військовими структурами забезпечує установі зв'язок з військовими підрозділами для узгодження заходів щодо безпеки, а також планує дії на випадок надзвичайних ситуацій, включно з евакуацією та забезпеченням громадян засобами захисту.

Взаємодія з рятувальними службами дає змогу адміністрації оперативно реагувати на потенційні надзвичайні ситуації та координувати рятувальні заходи. Це включає планування евакуації, розподіл матеріальної допомоги та розгортання пунктів медичної підтримки в кризових умовах.

Адміністрація підтримує зв'язок з органами місцевого самоврядування, щоб координувати дії з підтримки населення, забезпечувати доступ до ресурсів і проводити роз'яснювальну роботу.

Завдяки цій діяльності Полтавська РВА створює надійний комунікативний процес, який забезпечує своєчасне інформування громадян, підтримку соціальної стабільності та координацію зусиль державних структур для швидкого реагування на будь-які загрози в кризовий період.

### *Джерела та література*

1. Офіційний сайт Полтавської РВА. URL : <https://poltava-rda.gov.ua/> (дата звернення: 12.11.2024).
2. Захисні споруди Полтавського району. URL : <https://poltava-rda.gov.ua/zahisni-sporudi-poltavskogo-rajonu-10-51-45-30-06-2023/> (дата звернення: 13.11.2024)
3. Пункти незламності Полтавського району. URL : <https://poltava-rda.gov.ua/punkti-nezlamnosti-poltavskogo-rajonu-21-59-07-04-01-2024/> (дата звернення: 13.11.2024).

**Мирослав Василюк**

**Науковий керівник – к.н. соц. к, доц. Парфенюк І. М.**

*м. Львів*

## **ЦИФРОВІ ПЛАТФОРМИ ТА ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ ЯК КАТАЛІЗАТОРИ ТРАНСФОРМАЦІЇ РЕГІОНАЛЬНИХ МЕДІА В УКРАЇНІ: МОЖЛИВОСТІ, ВИКЛИКИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ**

Стрімкий розвиток цифрових технологій та глобальні трансформаційні процеси суттєво впливають на функціонування регіональних медіа в Україні. Реформа децентралізації створює нові умови для розвитку локальних засобів масової інформації, змінюючи їхню роль у формуванні громадської думки та забезпеченні інформаційних потреб місцевих спільнот. Водночас, технологічна модернізація медіасфери призводить до появи нових форматів контенту та каналів його поширення, що вимагає від регіональних ЗМІ адаптації до цифрового середовища і переосмислення традиційних моделей роботи [1].

Цифрові платформи стали невід'ємною частиною медіаландшафту, суттєво трансформуючи способи створення, поширення та споживання інформації. Сутність цифрових платформ у медіасфері полягає в тому, що вони створюють багатосторонні ринки, де взаємодіють виробники контенту, споживачі