

Міністерство освіти і науки України  
Національний університет  
«Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»

# Тези

**76-ї наукової конференції професорів,  
викладачів, наукових працівників,  
аспірантів та студентів університету**

**ТОМ 2**

**14 травня – 23 травня 2024 р.**

### Література

1. Клименко І. В., Линьов К. О., Горбенко І. Д., Онопрієнко В. В. Електронний документообіг у державному управлінні: навч. посіб. К.; НАДУ, 2009, X.: Вид-во «ФОРТ», 2009. – 232 с.
2. Лаба О. До визначення поняття «електронне діловодство». *Студії з архівної справи та документознавства*. 2012. Т. 20. С. 99-103. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/sasd\\_2012\\_20\\_15](http://nbuv.gov.ua/UJRN/sasd_2012_20_15)
3. Лаба О. В. *Розвиток електронного діловодства в Україні: 1991-2020 роки: дис. ... канд. юрид. наук: 27.00.02 / Український наук.-досл. ін-т арх. справи та документознавства, Київ. Нац. бібл. України ім. В. І. Вернадського, Київ, 2022. URL: [https://undiasd.archives.gov.ua/doc/2022\\_11\\_03/disertaciya\\_Laba.pdf](https://undiasd.archives.gov.ua/doc/2022_11_03/disertaciya_Laba.pdf)*
4. Охріменко, Г. В. Основні принципи та проблеми впровадження електронного документообігу в організації. *Наукові записки. Серія «Культура та соціальні комунікації» / за заг. ред.. Л. В. Квасюк. Острозька академія, 2009. Вип. 1. С. 300-307.*
5. *Про електронні документи та електронний документообіг: Закон України від 22 травня 2003 року № 851-IV. URL: <http://zakon.rada.gov.ua> (дата звернення: 07.10.2020).*

**УДК 027(477):004.8**

*І.В. Денисовець, к.філол.н., доцент  
А.І. Босяк, студентка гр. ЗпГД  
Національний університет*

*«Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»*

## **СПЕЦИФІКА ЗАСТОСУВАННЯ ТЕХНОЛОГІЙ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ ДЛЯ ОПТИМІЗАЦІЇ РОБОТИ СУЧАСНОЇ БІБЛІОТЕКИ**

Сучасні технології формують новий інформаційний простір, що, безсумнівно, впливає на всі сфери життя людини, зокрема й на форми спілкування бібліотек і користувачів, книги й читача.

Інформатизація бібліотечної справи полягає у впровадженні й розвитку нових інформаційно-комунікаційних та мультимедійних технологій, формуванні та використанні електронних ресурсів, розвитку мережевої взаємодії бібліотек. Упровадження нових технологій, автоматизація бібліотечних процесів, використання якісного програмного забезпечення уможливорює докорінну трансформацію ситуацію щодо забезпечення доступності фондів книгозбірні та підвищити ефективність її роботи.

Бібліотека нового типу – це віртуальна установа, де читач знаходить не тільки те, що становить фонд цього сховища, але й має змогу миттєво отримати будь-яку інформацію з будь-якої бібліотеки світу [1, с. 99].

З тотальним поширенням цифрових технологій відбуваються якісні зміни форм, методів бібліотечно-інформаційних послуг, способів комунікації між працівниками бібліотеки та користувачами. Все більш потрібними стають не так інформаційні ресурси, як системи управління ними. Відповідно на бібліотечну практику суттєво впливають нейромережі, штучний інтелект (ШІ) і машинне навчання. Цифровізація бібліотечного інформаційного простору суттєво підвищує оперативність надання послуг, позитивно впливає на їхню якість і залучає до нових користувачів.

Бібліотеки мають охоплювати новітні технології, розвивати цифрову грамотність, співпрацювати з партнерами, створювати інтерактивні навчальні простори, віддавати пріоритет дизайну, орієнтованому на користувача, сприяти відкритому доступу, наголошувати на конфіденційності й етиці даних, співпрацювати з громадами, а також постійно оцінювати та адаптувати свої послуги. Переосмислюючи та використовуючи технології штучного інтелекту, бібліотеки можуть залишатися цінними ресурсами спільноти в епоху цифрових технологій [3, с. 347].

ШІ упроваджується в роботу бібліотек з метою покращення ефективності їхньої діяльності та забезпечення кращого обслуговування користувачів. Однією з основних сфер застосування ШІ є автоматизація процесів аналізу даних, що сприяє швидкому доступу користувачів до потрібних ресурсів.

Додатково, впровадження ШІ допомагає в реалізації персоналізованих рекомендацій для користувачів, забезпечуючи їм доступ до матеріалів, що відповідають їхнім індивідуальним інтересам та потребам. Чат-боти на основі ШІ можуть відповідати на запитання користувачів та допомагати опрацьовувати дані бібліотечних ресурсів. Також аналітичні можливості ШІ дозволяють бібліотекам аналізувати дані про використання ресурсів для удосконалення своєї діяльності та прогнозування майбутніх потреб.

Сьогодні бібліотеки зберігають цифрові ресурси, а також традиційні матеріали та пропонують різноманітні цифрові послуги для полегшення доступу до інформації, крокуючи в ногу з технологічним розвитком. Використання штучного інтелекту в бібліотеках може полегшити роботу як бібліотечного персоналу, так і користувачів, покращити бібліотечне обслуговування. Варто зазначити, що напрями застосування штучного інтелекту в бібліотеках – розв'язання проблем та прийняття рішень у сферах виявлення інформації за допомогою голосової ідентифікації та ідентифікації зображень, каталогізації документів, підготовки колекції,

технічних послуг, довідкових послуг, запитів, предметного індексування, визначення інформаційних потреб користувачів, пошуку в базі даних та постачання документів [2, с. 232].

Технології штучного інтелекту мають потенціал для революції в бібліотеках, покращуючи послуги, розширюючи доступ до інформації та залучаючи користувачів інноваційними способами. Вони забезпечують миттєву та персоналізовану допомогу, покращене залучення користувачів, підтримку цифрової грамотності та масштабованість [3, с. 346].

Застосування систем штучного інтелекту в роботі бібліотек є перспективним напрямом, що відкриває нові можливості для оптимізації та покращення різних аспектів бібліотечної діяльності. Ці технології дозволяють розробляти ефективні інформаційні системи для швидкого пошуку та індексації книг, автоматичної каталогізації та класифікації літературних джерел, а також надавати персоналізовані рекомендації користувачам. Використання систем штучного інтелекту в бібліотеках сприяє підвищенню ефективності роботи, зручності для користувачів та розширенню можливостей доступу до інформації.

#### *Література*

- 1. Івашкевич О.В. Штучний інтелект в акустиці функціонування книгозбірень України. Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія. 2023. № 2. С. 97–101.*
- 2. Мамедова С.І. Застосування штучного інтелекту в бібліотеках у контексті цифрової трансформації суспільства. Культурологічний альманах. 2023. № 4. С. 231–238.*
- 3. Хрущ С., Кушнар'єв В., Лютий А., Онищенко І. Імерсивні технології для електронних бібліотек. Цифрова платформа: інформаційні технології в соціокультурній сфері. 2023. № 6 (2). С. 341–352.*

**УДК 339.18:[640.4:659.1]:07**

*Анна Сахацька, студентка групи 401-ГП  
Науковий керівник - С.М. Дорошенко, к.філол.н., доцент  
Національний університет  
«Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»*

## **ПРОБЛЕМА ВИКОРИСТАННЯ МЕДІАМАТЕРІАЛІВ У СФЕРІ ІВЕНТ-МАРКЕТИНГУ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ**

У цифрову еру медіаматеріали відіграють важливу роль у формуванні суспільного світогляду, інформуванні та розвагах. Зростаюча доступність до медійного контенту створює безпрецедентні можливості для спілкування та інформаційного обміну, але водночас виникають