



Міністерство освіти і науки України  
Національний університет  
«Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»  
Wroclaw University of Economics and Business ( Польща)  
Bialystok University of Technology (Польща)  
Ghent University (Бельгія)  
«1 DECEMBRIE 1918» University of Alba Iulia (Румунія)  
UNIVERSITY ISMA (Латвійська республіка)  
VARNA FREE UNIVERSITY «CHERNORIZETS HRABAR» (Болгарія)  
Академія праці, соціальних відносин та туризму  
Івано-Франківський національний технічний університет нафти і газу  
Міжрегіональна Академія управління персоналом  
Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана  
Національний технічний університет «Дніпропетровська політехніка»  
Національний університет «Чернігівська політехніка»  
Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя  
Хмельницький університет управління та права імені Леоніда Юзькова

**Матеріали XII Міжнародної  
науково-практичної Інтернет-конференції  
ОРГАНІЗАЦІЙНО-ПРАВОВІ АСПЕКТИ ПУБЛІЧНОГО  
УПРАВЛІННЯ В УКРАЇНІ**

24 квітня 2025 року



Полтава – 2025

*Єрмак Олександр Олександрович,  
доктор юридичних наук, професор кафедри публічного  
управління, адміністрування та права  
Національного університету «Полтавська політехніка  
імені Юрія Кондратюка»*

*Чернуха Яна Сергіївна, Юхименко Дана Олегівна  
здобувачки першого (бакалаврського) рівня вищої освіти  
спеціальності 081 «Право»,  
Національний університет «Полтавська політехніка  
імені Юрія Кондратюка»*

## **ЕЛЕКТРОННІ СЕРВІСИ У СФЕРІ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОРУШЕНЬ**

Сьогодні особливої актуальності набуває впровадження електронних сервісів у різні сфери державного управління, зокрема — у сферу адміністративних правопорушень. Автоматизація процесів фіксації, обліку, розгляду та сплати штрафів дозволяє значно підвищити ефективність адміністративного провадження, забезпечити прозорість взаємодії між громадянами та державними органами, а також зменшити корупційні ризики.

Електронні сервіси виступають не лише як інструменти комунікації, а й як повноцінні платформи для реалізації прав і обов'язків учасників адміністративно-правових відносин. Вивчення функціонування таких сервісів, правових засад їх впровадження та перспектив розвитку є важливою складовою формування ефективної системи адміністративного правосуддя в Україні.

Відповідно до ч. 1 ст.9 Закону України «Про адміністративні послуги» надання адміністративних послуг в електронній формі здійснюється з використанням Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, а також через інформаційні системи органів державної влади та місцевого самоврядування, інтегровані з цим порталом [1].

Відповідно до Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 4 грудня 2019 року № 1137, Портал Дія створено з метою забезпечення реалізації права кожної особи на доступ до електронних послуг та інформації щодо адміністративних та інших публічних послуг. Портал також надає можливість подання звернень до органів виконавчої влади, інших державних органів, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ і організацій (у тому числі відповідно до Закону України «Про звернення громадян»). Крім того, через пор-

тал забезпечується доступ до інформації з національних електронних інформаційних ресурсів, необхідної для надання послуг, а також здійснюється моніторинг та оцінка якості таких послуг у випадках, передбачених зазначеним Положенням [2].

Щодо важливості цього Порталу у сфері адміністративних порушень є те, що він забезпечує оперативне інформування громадян про винесені постанови, накладені штрафи та строки їх сплати. Крім того, платформа надає можливість здійснювати оплату штрафів в електронному форматі, що значно зменшує ризики прострочення, мінімізує контакти з державними установами та спрощує адміністративну процедуру [2,3].

Ще одним з важливих сервісів є Єдиний державний реєстр Міністерства внутрішніх справ України. Він є централізованою інформаційною системою, що функціонує з метою обліку адміністративних правопорушень, зокрема у сфері безпеки дорожнього руху. Його діяльність спрямована процесу виявлення, фіксації й контролю за виконанням адміністративних стягнень. Громадяни мають змогу в режимі онлайн перевірити наявність або відсутність штрафів, а також здійснити їх оплату через вебпортал або інтегровані сервіси, зокрема мобільний додаток «Дія» [4].

На сучасному етапі розвитку електронні сервіси відіграють ключову роль у сфері адміністративних правопорушень. Вони сприяють прискоренню процедур, забезпечують прозорість процесів та зручність для громадян. Завдяки Порталу Дія можна не лише швидко отримувати інформацію про штрафи, а й здійснювати їх оплату онлайн. Це дозволяє уникнути черг, зменшити бюрократичне навантаження та мінімізувати можливості для корупції. Користуватись такими сервісами можна як з комп'ютера, так і з мобільного телефону. Окремо варто відзначити реєстр МВС, що дозволяє перевірити наявність порушень правил дорожнього руху. Подібні інструменти полегшують взаємодію між громадянами та державними структурами. Законодавча база гарантує їх легальність і надійність. Такі сервіси постійно оновлюються, стаючи все більш доступними для населення. Це важливий етап у формуванні цифрової держави майбутнього.

#### **Література:**

1. Про адміністративні послуги : Закон України від 06.09.2012 № 5203-VI : станом на 1 січ. 2025 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5203-17#Text>

2. Питання Єдиного державного веб-порталу електронних послуг та Єдиного державного порталу адміністративних послуг : Постанова Каб. Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 : станом на 13 берез. 2025 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1137-2019-п#Text>

3. Єдиний державний веб-портал електронних послуг ДІЯ | ДП «ДІЯ». Державне підприємство «ДІЯ». URL: <https://se.diia.gov.ua/unified-state-web-portal-of-electronic-services-diia>