

Публічне управління та місцеве самоврядування, Вип. 1, 2025

УДК 35.072:351.74

DOI <https://doi.org/10.32782/2414-4436/2025-1-6>

**Аліна МИРОШНИЧЕНКО**

кандидат наук з державного управління, доцент кафедри публічного управління, адміністрування та права Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка» (м. Полтава, Україна), e-mail: [feur.Myroshnychenko@nupp.edu.ua](mailto:feur.Myroshnychenko@nupp.edu.ua)  
**ORCID:** 0009-0004-5984-4731

**Бібліографічний опис статті:** Мирошниченко, А. (2025). Надання публічних послуг у період воєнного стану: виклики, адаптація, перспективи. *Публічне управління та місцеве самоврядування*, 1, 36–41, doi: <https://doi.org/10.32782/2414-4436/2025-1-6>

**НАДАННЯ ПУБЛІЧНИХ ПОСЛУГ У ПЕРІОД ВОЄННОГО СТАНУ:  
ВИКЛИКИ, АДАПТАЦІЯ, ПЕРСПЕКТИВИ**

У статті досліджено особливості надання публічних послуг в Україні в умовах воєнного стану, що був запроваджений у зв'язку з повномасштабним вторгненням російської федерації 24 лютого 2022 року. Авторкою проведено аналіз основних викликів, з якими зіткнулася система надання публічних послуг, та здійснено оцінку ефективності впроваджених адаптаційних механізмів. Визначено, що ключовими загрозами стали порушення інфраструктури, вимушене переміщення населення, кадрові втрати, а також загрози фізичній безпеці, що унеможлилювали традиційні способи надання послуг.

Також у статті узагальнено нормативно-правові зміни, які відбулися у сфері публічного управління для забезпечення безперервності публічних сервісів, зокрема особливості правового регулювання під час воєнного стану, впроваджені Кабінетом Міністрів України, Міністерством цифрової трансформації та іншими органами державної влади. Особливу увагу приділено інституційним інноваціям – мобільним ЦНАПам, цифровим сервісам (зокрема, платформі «Дія»), які демонструють приклади гнучкого управління в умовах надзвичайних ситуацій.

Розглянуто перспективи подальшої трансформації системи надання публічних послуг у післявоєнний період, акцент зроблено на необхідності зміни парадигми з адміністративно-орієнтованої до сервісно-орієнтованої моделі публічного управління, що ґрунтується на принципах цифрової інклюзії, мобільності, адаптивності, доступності та стійкості. Авторка підкреслює значення розширення функціоналу електронних платформ, розвитку мобільних сервісів, зміцнення кадрового потенціалу та залучення міжнародної технічної допомоги для модернізації публічного сервісу в Україні.

**Ключові слова:** публічні послуги, адміністративні послуги, воєнний стан, цифровізація, ЦНАП, платформа «Дія», публічне управління.

**Alina MYROSHNYCHENKO**

Candidate of Sciences in Public Administration, Associate Professor at the Department of Public Administration and Law, National University "Yuri Kondratyuk Poltava Polytechnic" (Poltava, Ukraine), e-mail: [feur.Myroshnychenko@nupp.edu.ua](mailto:feur.Myroshnychenko@nupp.edu.ua)  
**ORCID:** 0009-0004-5984-4731

**To cite this article:** Myroshnychenko, A (2025). Nadannia publicnykh posluh u period voiennoho stanu: vyklyky, adaptatsiia, perspektyvy [Provision of public service during martial law: challenges, adaptation, prospects]. *Public Administration and Local Government*, 1, 36–41, doi: <https://doi.org/10.32782/2414-4436/2025-1-6>

**PROVISION OF PUBLIC SERVICES DURING MARTIAL LAW:  
CHALLENGES, ADAPTATION, PROSPECTS**

The article examines the peculiarities of public service provision in Ukraine under martial law, which was introduced in connection with the full-scale invasion of the Russian Federation on February 24, 2022. The author conducts an in-depth analysis of the main challenges faced by the public service delivery system and assesses the effectiveness of the adaptation mechanisms implemented. It is determined that the key threats were infrastructure damage, forced displacement of the population, personnel losses, and threats to physical security, which made traditional methods of service delivery impossible.

The article also summarizes the regulatory and legal changes that have taken place in the field of public administration to ensure the continuity of public services, in particular the peculiarities of legal regulation during